

附件

## “城市+AI” 应用场景清单（第四批）

### 一、政务领域（50 个场景）

| 序号       | 场景名称        | 场景需求内容   | 联系人                                | 单位名称        |
|----------|-------------|--|------------------------------------|-------------|
| 1. 公共服务类 |             |  |                                    |             |
| 1        | AI+政务办事助手应用 | <p>以企业群众办事需求和办事体验为导向，围绕政务服务咨询、申报、受理等环节，探索应用自然语言大模型等技术，提升线上智能客服的意图识别和精准回答能力，支撑政务服务全渠道应用，打造一个集中的服务枢纽+“边聊边办”智慧服务模式。</p> <p><b>1. 提升企业群众满意度。</b> 实现通过统一咨询入口即可了解相关政策信息，精准查询到政务服务办事入口，减少办事人办事前咨询的时间成本和精力成本，减少企业群众 12345 咨询业务量，提高企业群众办事体验，提升群众满意度和获得感。</p> <p><b>2. 提升政务行政效能。</b> 实现边聊边办的办理流程，提升市民在政务服务业务办理的便捷性。实现全市权责清单事项和公共服务事项全量覆盖可咨询，智能搜索、智能咨询导办等，系统答复准确率&gt;90%，用户对平台的使用好评率&gt;90%。</p> <p><b>3. 提升窗口服务能力。</b> 提供窗口受理助手等，减少人工处理步骤，提高办事效率，提升整体的政务服务效能。通过人工智能应用提升工作效率，实现用户的服务需求识别率 95%以上。</p> <p><b>4. 增强服务数据展示交互性。</b> 方便管理人员通过智能语音交互，快速了解政务服务运行情况和细节情况，提升辅助决策水平。</p> | 市政务服务和数据管理局<br>张莹<br>0755-88127145 | 市政务服务和数据管理局 |

| 序号 | 场景名称  | 场景需求内容  | 联系人                         | 单位名称 |
|----|-------|---|-----------------------------|------|
| 2  | AI+养老 | <p>提供高质效主动精准服务，提升养老服务的经办效率和满意度，解决老年人在信息获取和服务办理方面的困难；提供全方位安全监测照护，有效应对老年人面临的安全风险问题，切实保障老年人的安全；提供数字化医疗健康守护，关注老年人身体健康。</p> <p><b>1. 高质效主动精准服务：</b>实现业务自动化处理与智能导航以及精准的智能客服支持。老年人可通过简单操作完成养老金申领、资格认证等，并获得即时的语音或文字问题解答及政策信息推送。提高服务效率，增强老年人获取信息和服务的便捷性，同时减轻工作人员的负担，提升养老服务质量。</p> <p><b>2. 全方位安全监测照护：</b>构建智能安全监测系统，分析来自智能穿戴设备、视频监控及语音输入设备的数据，自动识别老年人的异常行为（如跌倒、求救）及情绪和健康状态，实时监测潜在安全隐患。精准识别并预警可能危害老年人的行为，及时响应处理，全面保障老年人安全，降低意外伤亡事件的发生率。</p> <p><b>3. 数字化医疗健康守护：</b>利用远程视频诊断和智能设备收集的数据，构建老年人健康监测系统。该系统实时分析数据，异常时即时警报，确保及时医疗干预；通过AI预测疾病风险并提供预防建议；为患病老人定制并指导个性化康复训练。实现实时健康监控、早期疾病预警、优化生活习惯和有效康复指导，全面提升老年人健康管理效率。</p> | 市民政局<br>张剑<br>0755-25832732 | 市民政局 |

| 序号 | 场景名称                     | 场景需求内容   | 联系人                             | 单位名称     |
|----|--------------------------|--|---------------------------------|----------|
| 3  | 劳动争议仲裁<br>人工智能辅助<br>办案应用 | <p>打造仲裁全流程智能辅助办案系统，实现立案审查、电子阅卷、智能庭审、裁决生成等环节的智能化，促进仲裁流程的规范化和智能化，提升仲裁效率与质量。</p> <p><b>1. 全流程人工智能辅助：</b>利用大语言模型和深度学习等技术，围绕仲裁的立案、调解、庭审、文书制作四个环节，开发智能审查、案情研判、类案推送、裁决文书生成等功能。通过自动化处理案件材料，提供智能参考和裁决建议，充当“数智仲裁助理”，提高仲裁员工作效率和审理质量，阅卷效率和裁决书制作效率各提升 30%，显著增强审理质量和仲裁公信力。</p> <p><b>2. 提供全方位智能分析：</b>打通劳动仲裁与诉讼信息壁垒，汇总案件数据，构建形势研判、裁审一致性分析和 AI 分析平台。帮助仲裁机构掌握案件动态、挖掘裁审差异、优化资源配置，提升服务能力和水平，为社会治理决策提供参考，增强司法公正，促进就业环境稳定。</p> | 市人力资源保障局<br>郑萌<br>0755-88122051 | 市人力资源保障局 |

| 序号 | 场景名称    | 场景需求内容  | 联系人   | 单位名称     |
|----|---------|---|---|----------|
| 4  | AI+人事考试 | <p>围绕人事考试业务，通过AI技术在考务、评分、命题和客服等方面的应用，重塑业务流程，提升效率和公平性。建设全国首个全流程AI赋能的人事考试机构，树立粤港澳大湾区及全国的“AI+人事考试”标杆。</p> <p><b>1. 实现人事考试主观题阅卷质量再提升。</b>利用AI智能阅卷技术，即时解决主观题阅卷中抄材料卷和套作卷甄别难题，实现雷同卷检测，并通过AI智能质检对阅卷任务进行全量精细化检查，提高质检覆盖面和精度，确保阅卷公平公正。实现全年服务8至10万科次，处理近30万份阅卷任务；实现雷同卷即时检测和主观题精确识别；完成阅卷任务100%精细化质检；有效评估和矫正约200位阅卷专家的质量。</p> <p><b>2. 打造“7×24小时不打烊”AI智能客服。</b>打造多渠道智能客服系统，解决传统咨询中人员超负荷和服务时长受限问题。通过自动生成规范的业务知识库，提供“7×24小时”优质服务，有效应对话务量激增。减少人工成本约30%，AI知识库解决50%以上的常见问题，显著提升服务效率和质量。</p> <p><b>3. 实现一体化AI智能考务培训。</b>利用AI技术如文生视频、文本创作和双向多任务训练，构建考务自动化培训与智能考查平台，实现自适应模拟演练和“学习-测查-反馈-调优”的闭环培训模式，解决考务培训高频、链条长及效果检验难的问题。减少人工成本约20%，降低线下培训成本和周期，确保100%知识覆盖和全员参与，提升学员理解和执考水平，降低执考风险。</p> <p><b>4. 提升人事考试面试评分质效、减少偏差。</b>利用AI智能评分技术，减少人事考试面试的人为偏差和低效率，通过语音和语义分析实时捕捉考生答题内容，辅助考官评分，提升人才选拔的公正性和科学性。实现毫秒级语音转写（成功率98%），AI评分一致率预期达90%。</p> <p><b>5. 利用AI技术辅助智能监考，进一步净化人事考试环境。</b>基于视觉分析和大数据技术，探索AI在考务关键环节、考生作弊行为监测和监考人员操作规范的应用，提高作弊甄别效率和准确性，提升执考质效。AI智能识别考场异常行为，覆盖率约80%，减少50%人工复核成本，快速识别作弊行为，保障考试安全和公平。</p> <p><b>6. 为人事考试命题提供有效辅助。</b>开展AI辅助命题研究，利用大语言模型提升人事考试命题效率和试题的丰富性、原创性，助力我市保持命题领先地位。</p> <p><b>7. 推动人事考试资格核查提质增效。</b>利用OCR、RPA等AI技术，自动识别与核查考生报考信息，快速反馈处理结果，监测预警虚假材料风险，提升资格核查效率。缩减审核时间60%，减少人工工作量50%，显著提高核查质效。</p> | 市人力资源保障局<br>胡虹梅<br>0755-88123662<br>鲍登<br>0755-88123663 | 市人力资源保障局 |

| 序号 | 场景名称            | 场景需求内容  | 联系人                                | 单位名称       |
|----|-----------------|---|------------------------------------|------------|
| 5  | 深圳 AI 数字导游      | <p>通过整合深圳市文旅资源与信息化建设，利用数字人和生成式 AI 技术，为市民游客提供涵盖吃、住、游、娱、购的便捷、准确、个性化智能服务。</p> <p><b>1. 基础智能交互阶段：</b>设计具有亲和力、代表性的数字人形象，收集深圳的文旅相关知识，训练数字人知识库，使数字人能够拟人化、准确、详细地为游客提供各类信息咨询服务。</p> <p><b>2. 个性化智能交互阶段：</b>数字人基于游客的兴趣偏好、历史浏览记录以及当季情况等多维度数据，为游客提供个性化、实时化的文旅推荐服务。</p> <p><b>3. 爆款 IP 推广阶段：</b>通过各渠道对深圳文旅数字人导游进行宣传推广，提高其知名度和影响力，使其成为深圳文旅的一张新名片。同时提供多语种服务，预计服务人数将达到 500 万人次/年。</p> | 市文化广电旅游体育局<br>罗琳艳<br>0755-88101951 | 市文化广电旅游体育局 |
| 6  | 图书馆 AI 辅助业务数字馆员 | <p>基于深圳“图书馆之城”统一技术平台 ULAS，建设 AI 数字馆员，实现读者咨询辅助、全端口统一标准回答、馆员写作及决策支持等应用场景，提升咨询质量和读者满意度。</p> <p><b>1. 推广应用 AI 数字人全息屏。</b>在馆内适当位置部署 AI 数字人全息屏设备，全面向读者铺开服务；预期应答次数 2-3 万人次/年。</p> <p><b>2. 完成统一业务知识库智能应答全端接入场景。</b>AI 数字人接入电话热线、网站、微信咨询，统一问答；预期全年回答 5 万人次以上。</p> <p><b>3. 搭建智能文案写作场景。</b>在馆内各部门推广应用辅助馆员写作。</p>   | 市文化广电旅游体育局<br>蔡晖<br>0755-82841114  | 市文化广电旅游体育局 |

| 序号 | 场景名称      | 场景需求内容  | 联系人                                   | 单位名称        |
|----|-----------|---|---------------------------------------|-------------|
| 7  | AI 天气预报助手 | <p>研发人工智能天气预报助手，围绕“精准与高效”的气象预报工作主题，重构天气预报和服务流程。为气象预报员和决策服务人员提供智能问答、文本生成和虚拟数字人服务，为气象工作人员提供高效的数据查询和预警服务。</p> <p><b>1. 智能化天气预报服务。</b>面向气象预报员和决策服务人员，提供多模态数据自动挖掘、信息聚合和图形化自动生成等服务功能。</p> <p><b>2. 智能天气数据整合与服务。</b>智能化地输出如天气变化趋势、台风路径、强对流天气等关键信息，并结合气象预警发布，实现多场景下的数据服务和预警响应。确保公众和相关部门能及时获取气象灾害信息。</p> <p><b>3. 面向公众与应急服务的智能气象服务。</b>通过智能预报助手系统，将气象服务拓展到公众和各类应急响应场景中。智能化的问答系统和虚拟数字人服务将在科普场所为公众提供实时的气象信息服务，增强社会对气象服务的依赖和信任。</p> | <p>市气象局<br/>刘自杰<br/>0755-88398275</p> | <p>市气象局</p> |

| 序号 | 场景名称           | 场景需求内容   | 联系人  | 单位名称  |
|----|----------------|--|--|---|
| 8  | AI+企业服务-智能助手应用 | <p>通过打造“AI 业务大模型+企业服务”模式，以 AI 找空间、AI 找政策、AI 找贷款为具体应用场景，整合各类数据资源，优化智能算法，构建完善的业务流程与管理机制，实现为企业提供高效、精准、个性化的服务。</p> <p><b>1. AI 找空间：</b>落实数据采集更新工作。打造“AI 空间顾问+便捷找空间”场景。全面整合来自房产中介平台、园区官方发布、政府商业地产相关公告、市网格系统、实地走访采集等多渠道的空间信息，包括租金波动、新空间投放与旧空间停用等动态数据，构建产业空间大数据库。深入挖掘企业对于办公空间的多维度需求，如特殊的空间布局要求、周边配套设施偏好、房屋可注册属性等，运用机器学习算法优化推荐引擎。</p> <p><b>2. AI 找政策：</b>完成政策数据超过 5000 条录入，适应数据匹配单位超 400000 家。打造“AI 政策顾问+精准找政策”场景。创建一个自动化的政策信息聚合平台，能够从国家政策文件库、各级地方政府部门官方网站、政策发布 APP 等不同来源，采集不同格式的政策信息，对其内容进行深度分析和结构化处理，形成政策知识图谱。研发先进的自然语言处理模块，精确解读企业对自身状况和政策需求的表述，无论是模糊的行业术语还是笼统的发展方向描述，都能准确转换为清晰的政策匹配参数。基于政策知识图谱和语义分析结果，利用智能匹配算法，为企业推荐最符合其情况的政策，解决企业因政策信息繁杂、解读困难、难以找到适配政策的难题。</p> <p><b>3. AI 找贷款：</b>完成 100 份贷款产品上线。打造“AI 贷款助手+高效找贷款”场景。搭建一个综合性的银行贷款产品信息整合平台，与各大银行的业务系统对接，实时获取和更新热门银行贷款产品的全方位信息。设计智能化的需求转化系统，通过分析企业的财务数据、经营状况、行业特点等信息，将企业模糊的贷款需求准确细化为符合银行评估要求的需求清单。优化数字员工功能，使其具备深入理解各银行不同评估体系和业务流程的能力，为企业快速筛选出合适的贷款产品，改变企业面对众多贷款产品信息无从下手、不知如何选择的局面，实现贷款搜索和申请的高效化、精准化。</p> | <p>南山区政务服务和数据管理局<br/>叶文汇<br/>13088822790</p> <p>福田区企业服务中心<br/>张圳泽<br/>0755-88910036</p> <p>盐田区政务服务和数据管理局<br/>刘冬源<br/>0755-88171681</p> <p>坪山区政务服务和数据管理局<br/>冯永康<br/>13691890822</p> <p>前海管理局<br/>李明武<br/>0755-88105457</p> | <p>南山区政务服务和数据管理局<br/>福田区企业服务中心<br/>盐田区政务服务和数据管理局<br/>坪山区政务服务和数据管理局<br/>前海管理局<br/>(排名第一的为牵头单位)</p> |

| 序号 | 场景名称          | 场景需求内容   | 联系人   | 单位名称 |
|----|---------------|--|---|------|
| 9  | AI+妇女儿童家庭服务助理 | <p>为群众提供妇女儿童和家庭领域妇儿维权指导、儿童心理健康疏导、家庭教育咨询指导、就业创业指导等专业、可信的咨询问答，提升群众幸福感、获得感，提升妇联服务质效。</p> <p><b>1. 提供妇女、儿童和家庭领域专业咨询服务。</b>构建全面、专业的政策知识库，实现妇女儿童政策宣传、妇儿维权指导、儿童心理健康疏导、家庭教育咨询指导、就业创业指导等专业、安全、可信的内容回答。</p> <p><b>2. 提供 AI 精准服务。</b>为用户提供精准的服务资源推荐和清晰的政务服务业务流程指导，解读办理流程，可通过自然语言交互能自动帮群众完成部分事项办理。</p> <p><b>3. 提供智能问数服务。</b>建立妇女、儿童和家庭主题库和专题库数据分析服务，通过自然语言的方式进行对答形式的数据查询，系统自动使用可视化图表的方式呈现效果。</p> <p><b>4. “深姐姐”智能交互数字人。</b>根据“深姐姐”IP 形象设计互动性、亲和力强的数字人，根据对话场景与咨询者的语气、情绪等提供不同风格的动作、神态、语气回复方式进行回答。</p> | 市妇女联合会<br>文超<br>13823754546<br>曹厚圣<br>19166225679 | 市妇联  |

| 序号       | 场景名称         | 场景需求内容   | 联系人                          | 单位名称   |
|----------|--------------|--|------------------------------|--------|
| 2. 城市安全类 |              |  |                              |        |
| 10       | 消防救援 119 智能体 | <p>建设消防救援 119 智能体，提升城市消防治理的精细化水平，为维护公共消防安全提供强有力的技术支撑。</p> <p><b>1. AI 赋能 119 指挥调度。</b>运用大模型技术支撑 119 报警智能接警、智能调派、智能指挥、智能研判、警情处置质检等全流程工作，实现接警调度和作战指挥的智能化、高效化和精准化，满足“接警时间短、调度出动快、力量到场快、救援展开快”现代化消防救援需求，更高效保护人民群众生命财产安全。</p> <p><b>2. AI 助力城市消防治理。</b>结合物联感知、视频监控、消防现场监督检查等图像资料，通过大模型能力实现消防隐患和火灾风险智能化监测预警，大数据分析重点风险区域，支撑针对性消防监管，辅助执法文书快速生成和引用法规条文智能参考，助力精准高效执法，实现“被动防控整治”向“事前预警防范”转变，有效降低城市火灾风险。</p> <p><b>3. AI 提升消防政务服务效能。</b>满足多模态多场景的消防宣传需求，依托大模型技术实现宣传物料的自动生成和个性化推送、宣传效果的智能分析，更高效普及消防安全知识和逃生自救常识。运用大模型技术推行拟人化、自然交互的消防政务服务咨询、消防行政许可事项办理，为市民提供多样化、便捷化的消防政务服务。</p> | 市消防救援局<br>刘展华<br>13823133242 | 市消防救援局 |

| 序号 | 场景名称              | 场景需求内容  | 联系人                              | 单位名称 |
|----|-------------------|---|----------------------------------|------|
| 11 | 交通警情 AI 大模型智能接警处置 | <p>构建一套以 AI 大模型为核心驱动的交通警情智能接警与处置体系,推动 AI 与警力的高效协同作业,全面贯穿交通警情从接收到处置再到回访的全流程,实现警民互动的人性化与高效化,达成警力资源的优化整合与高效运用,提升城市交通管理与服务的整体水平。</p> <p><b>1.全流程警情智能分析:</b> 实现警情的准确分类、自动打标以及快速摘要总结工作,全面提升警情处置的业务效能与质量水准。大幅减少人工在后台的记录工作,处置流程自动化率达到 80%以上,平均每宗警情处置时间节省 2-3 分钟,警情流转时间较之前缩短 50%以上。通过对数据的学习和训练,大模型分类和标签的准确率稳定在 95%以上,需要二次返工处置的警情小于 10%。</p> <p><b>2.全场景互动体验优化:</b> 通过智能语音呼叫功能,满足交通事故、酒驾、道路拥堵等多种复杂场景下,报警人复杂多样的沟通诉求。AI 机器人处置电话接通触达率大于 80%,对话中市民要求转人工接听的通话数量&lt;15%,有效增强警民互动的效率与质量,市民对警情处置的满意度提升超过 10%。</p> <p><b>3.全职警力资源盘活:</b> 为城市交通管理与安全保障提供坚实且高效的人力与技术协同支撑体系,将警力从诸如警情数据手动整理、常规咨询解答等日常重复性强且效率低下的任务中彻底解脱出来,使其聚焦于诸如重大事故处理、复杂交通违法行为侦查等核心警务工作之上,警力资源释放达 60%以上,警情处置综合效率提升 30%以上,全市接处警工作节省 1/3 的警力。</p> | 市公安局交通警察局<br>易泉<br>0755-84469354 | 市公安局 |

| 序号 | 场景名称         | 场景需求内容  | 联系人                                   | 单位名称        |
|----|--------------|---|---------------------------------------|-------------|
| 12 | 公安智能视频<br>巡逻 | <p>创新打造视频智能巡逻新型警务运行模式，提升路面各类案事件及异常动态苗头的预防、处置效率，让公共视频功能前置到巡逻预防阶段，变被动为主动，实现安全隐患“察于未萌，止于未发”，构建起智能视频等新技术赋能超大城市治理能力现代化。</p> <p><b>1. 推动公共安全治理模式由“事后处置”向“事前预防”全面转型。</b>将公共视频功能前置到巡逻预防阶段，实现路面各类案事件及异常动态苗头的早发现、早介入、早制止。街头打架斗殴、人员走失等警情同比下降 30%以上，异动响应处置时间缩短 20%以上，电动自行车等交通隐患事件 5 分钟内处警率达到 95%以上，处警时间压缩 50%以上，因异常停车导致的二次事故发生率下降 60%以上。推动公共安全治理模式由“事后处置”向“事前预防”全面转型。</p> <p><b>2. 不断提高发现异常情况的效率，大幅释放现有的基层巡逻警力资源。</b>通过上线智能巡逻功能模块，实现异常行为预警信息的值守研判、警力调配、警情关联、督导反馈等功能，有效破除传统的人工巡逻模式在空间、时间、人力等方面的限制。利用机器替代人力、24 小时不间断运作，实现“投入一个警力即可全方位盯住一片辖区”。</p> | <p>市公安局<br/>曾紫禁<br/>0755-84450245</p> | <p>市公安局</p> |

| 序号 | 场景名称         | 场景需求内容  | 联系人                                  | 单位名称          |
|----|--------------|---|--------------------------------------|---------------|
| 13 | AI+应急指挥和巡查应用 | <p>研发智能化应急管理辅助决策系统，运用垂直领域大模型与智能工程集成的方式，提供全流程应急管理智能化辅助服务，显著提升应急处置的效率和精准性，为基层网格员、执法人员及应急指挥人员提供覆盖全周期的智慧化决策支撑。</p> <p><b>1. 科学巡查的智能问答系统。</b> 辅助基层网格员、执法人员在巡查巡检过程中高效获取法律法规、应急预案及巡查要点等专业信息，提升执法专业性和准确性。推理准确率达到 80% 以上。每个网格员执法准备时间缩短 50% 以上。日均答复问题数量达到 200 次以上，问答成功率超过 95%。</p> <p><b>2. 基于大模型的应急预案辅助决策系统。</b> 实现灾害应对中多维度信息的智能调度与推荐，提高应急指挥与救援效率。应急决策时间缩短 30% 以上。应急预案匹配准确率提升至 85%。</p> <p><b>3. 智能问数功能。</b> 提升应急管理中业务数据查询的效率与准确性。数据查询时间缩短至 3 秒以内。查询准确率达到 90% 以上。每日处理问数请求量超过 2000 次。</p> <p><b>4. 多维耦合分析的风险推理系统。</b> 实现对灾害风险点的实时评估与预测，提升灾害预警与防控能力。推理准确率达到 85% 以上。风险点预警时效缩短至 1 分钟以内。每年支持风险评估项目 500 项以上。</p> | <p>市应急管理局<br/>张涛<br/>13603009517</p> | <p>市应急管理局</p> |

| 序号 | 场景名称                  | 场景需求内容   | 联系人  | 单位名称                     |
|----|-----------------------|--|--|--------------------------|
| 14 | 应急智能化<br>无人救援创<br>新场景 | <p>研制一批险情侦察类、生命搜索类、物资保障类、消防灭火类、高危场景作业类、复杂场景救援抢险类、生命通道构建类、通信保障类等先进适用的智能化无人化救援装备，集成相应图像、语音、视频智能识别、比对、分析模型算法，强化灾害事故应急救援全天候全域实战支撑能力，推动人灾直接对抗向依靠机器人减人换人模式转变。</p> <p><b>1. 智能化、无人化灾害救援装备研制。</b>围绕旱风、森林火灾、地震和地质灾害等防灾减灾救灾需求，结合相关工作特点，开展一系列装备研制工作。</p> <p><b>2. 智能化、无人化事故应急处置装备研制。</b>针对城市高层建筑火灾、地下有限空间等复杂危险场景，以及道路施工、建筑施工、危险化学品、冶金工贸等重点领域和危险化学品重大危险源、化工园区、海洋石油平台、油气长输管道、高陡边坡、高压电站、长大隧道等重点场景安全生产、应急处置等机器人与装备研制与应用，提升机器人在高风险环境的作业水平、复杂环境的智能化水平、恶劣条件的防护水平。</p> <p><b>3. 智能化、无人化综合保障装备研制。</b>围绕极端条件下应急指挥通信保障、灾情侦察、个人防护等需求，推动应急救援人员个体防护、随身佩戴、手持器材装备减重增效技术，推动主战装备器材的小型化、轻量化和多功能化，特别是具备人员装备定位、生命体征、装备状态感知与信息回传技术的系列装备研制工作。</p> <p><b>4. 相关装备智能化应用。</b>结合模型算法，满足火源识别、三维建模、灾情比对、人员搜索、燃烧物质分析等灭火救援工作需要，实现智能化检测、识别、定位、追踪目标，引导空中和地面消防力量精准救援等功能。</p> | <p>市应急管理局<br/>张涛<br/>13603009517</p> <p>市消防救援局<br/>刘展华<br/>13823133242</p> | <p>市应急管理局<br/>市消防救援局</p> |

| 序号 | 场景名称         | 场景需求内容  | 联系人                                  | 单位名称        |
|----|--------------|---|--------------------------------------|-------------|
| 15 | 人工智能气象<br>预报 | <p>研发深圳气象局人工智能区域精细气象预报系统，围绕台风、暴雨等强对流灾害性天气，利用垂直领域的人工智能模型开展区域气象预报大模型建设应用，提升大湾区灾害性天气预报能力。</p> <p><b>1. 高质量数据集提升模型准确性。</b> 建立一套高质量的区域再分析数据集和历史天气过程个例数据库，为区域模型训练提供支撑。现有观测资料使用率达 20%以上，生成不少于 5 年的高质量区域再分析资料数据集和包含台风、暴雨、雷达大风等多种本地典型强天气的个例数据库。</p> <p><b>2. 全流程驱动优化业务运行效率。</b> 开展高分辨率天气预报模型训练，从数据读取、模型运行、产品输出生成全流程优化，提升气象预报模型业务运行效率。实现业务预报时效较数值模式方法提升超 2 倍以上。</p> <p><b>3. 人工智能与物理融合提升模型预测能力。</b> 建立 1km 分辨率，1 小时时间间隔的高分辨率人工智能区域预报模型，提升现有模型对中小尺度系统的预报能力，提升强降水精细化预报水平。</p> <p><b>4. 人工智能集合预报强化极端天气风险预警能力。</b> 通过不确定性估计和集合预报技术，为 AI 模型引入初始条件的不确定性建模，生成不少于 30 个集合预报成员，增强模型应对初始条件误差的能力，确保长时效预报的稳定性。</p> | <p>市气象局<br/>夏昕<br/>0755-88398103</p> | <p>市气象局</p> |

| 序号 | 场景名称         | 场景需求内容  | 联系人                                   | 单位名称          |
|----|--------------|---|---------------------------------------|---------------|
| 16 | 隐患点位 AI 智能巡检 | <p>利用人工智能技术实现高效、准确的巡检作业，提高巡检的质量和效率，降低人力成本和人为误差，确保巡检的准确率、实时性、稳定性及安全需求得到满足。</p> <p><b>1. 提高效率：</b>支持快速检测，在短时间内对大量设备或区域进行巡检，相比人工巡检速度更快，并且支持多线程同时工作。支持不间断工作：可以 24 小时不间断运行。</p> <p><b>2. 增强准确性：</b>精准识别，可以准确识别各种异常情况，其精度通常高于人工巡检，减少误判和漏判的可能性。对巡检数据进行量化分析，提供更客观的评估结果。</p> <p><b>3. 降低成本：</b>减少人力投入：可以替代部分人工巡检工作，降低人力成本，避免人员伤亡风险。优化维护计划：根据 AI 巡检结果制定更科学的维护计划，避免过度维护或维护不足，降低设备维护成本。</p> <p><b>4. 提升安全性：</b>在一些危险区域，AI 可以进行远程巡检，降低安全风险。实时预警：一旦发现异常情况，AI 能够立即发出预警，使相关人员能够及时采取措施，防止事故发生。</p> | 罗湖区政务服务和数据管理局<br>余绵鑫<br>0755-88161711 | 罗湖区政务服务和数据管理局 |

| 序号 | 场景名称                | 场景需求内容   | 联系人                                  | 单位名称          |
|----|---------------------|--|--------------------------------------|---------------|
| 17 | 公共场所 AI 视频立体防控 监管应用 | <p>通过视频 AI 技术提升视频资源调度及搜索效率，高效的利用视频资源，自动、准确、及时的发现问题，快速覆盖更多的应用场景，通过 AI 视频立体防控监管应用，将视频监控资源与相关业务紧密融合，使社会治理工作更高效智能。</p> <p><b>1. 建筑工地智能化监管：</b>通过部署高清摄像头与传感器网络，实现对施工现场的全面覆盖。对监控数据进行深度智能分析。一旦检测到异常，系统将即刻触发报警，并即时推送警报信息至相关人员，确保问题得到迅速响应。</p> <p><b>2. 公园安保及日常运维智能化监管：</b>通过 AI 视频功能针对主要出入口入侵预警、园内入侵预警、临水预警、钓鱼预警、噪音智能预警、单车、电瓶单车入侵事件预警、犬只事件预警、吸烟事件预警等事件进行识别，将事件转换成任务工单分发至各责任部门和责任人，最后将处理结果反馈回公园管理系统，形成业务闭环。</p> <p><b>3. 公共场所安全智能监测监管：</b>通过 AI 识别，包括人员异常行为、环境异常变化、车辆异常情况，快速准确地识别异常行为、潜在危险和突发事件，并及时发出警报。对监控数据进行综合分析，发现潜在的规律和趋势，为决策提供支持。</p> | 南山区政务服务和数据管理局<br>邱政豪<br>18676697038  | 南山区政务服务和数据管理局 |
| 18 | “一句话” 视频助手          | <p>通过人工智能技术，构建包含“一句话找视频”、“一句话视频找人”等功能的“一句话”视频助手，提供高效、便捷的视频搜索和管理服务。</p> <p><b>1. 提升视频查找效率：</b>通过简短描述地理位置或场景，系统自动解析语义并迅速提供匹配视频。拥有快速返回搜索结果的高效检索能力，以提高查找效率，并支持依据时间、地点、场景等多维度综合搜索，满足多样需求。</p> <p><b>2. 解决公共场合中常见的同伴走散问题：</b>口头描述被寻找者的特征（如性别、年龄、衣着等），系统实时调取公共视频监控并快速筛选出符合条件的目标，无需提供照片，保障隐私。强大的目标识别能力确保从众多视频中迅速定位匹配对象，并按匹配度或时间顺序展示截图，为寻人提供直观高效的辅助。</p>  | 龙岗区政务服务和数据管理局<br>叶青<br>0755-28909080 | 龙岗区政务服务和数据管理局 |

| 序号 | 场景名称                   | 场景需求内容   | 联系人                                       | 单位名称              |
|----|------------------------|--|---|-------------------|
| 19 | 城市安全隐患<br>风险事件智能<br>识别 | <p>通过对全区现有 2 万路视频数据进行 AI 分析，及时发现安全风险并进行预警，并提供语音交互能力，建立风险事件汇聚和可视化展示平台，实现安全态势一屏展示和查阅。</p> <p><b>1. 从人工巡查到视频采集：</b>通过引入智能视频抓取技术，实现对城市道路积水、行人横穿马路等城市安全风险的自动识别，并自动报警推送。预期每 5 分钟，对单一事件全区 2 万路视频完成一次全面轮巡。</p> <p><b>2. 从人工标注到智能标注：</b>通过引入多模态大模型，实现安全风险事件的发现和预警，同时记录标签，支持统计分析和按需查找。包括智能分析算法识别风险事件并打标签，智能分析算法识别城市管理对象并打标签。</p> <p><b>3. 从手工查找到语音交互查找：</b>通过部署 ASR（自动语音识别）和 NLP 大模型，实现语音输入文字转换，理解文字内容和意图，并进行执行。支持按事件、对象、名称、地理位置信息快速查找所需要的视频资源，秒级响应。</p> | 坪山区政务服务和<br>数据管理局<br>聂锦荣<br>0755-85211922 | 坪山区政务服务和数据<br>管理局 |

| 序号 | 场景名称  | 场景需求内容   | 联系人  | 单位名称    |
|----|-------|--|--|---------|
| 20 | AI+海防 | <p>筑牢反走私、反偷渡海上防线，实现船舶路径提取分析，船舶和人员进出港监测，船舶大小智能识别功能，对船舶接驳、异常停航、异常航速等进行预警分析；增强沿海水域海岸线的视频监控覆盖，并基于视频进行AI智能分析，包括渔船、渔民、海域异常事件的相关分析。</p> <p><b>1. 船只管理精细化提升：</b>通过丰富和完善船只台账、乡镇船定位、进出港识别等数据，能够更全面地掌握海域内船只的动态信息。显著提高船只跟踪的准确性和实时性，减少误报和漏报现象。使得在恶劣天气或海况下，船只的监控和管理依然能够保持高效和稳定。</p> <p><b>2. 海域安全水平提升：</b>精细化的船只管理有助于及时发现和处置潜在的海上安全隐患，如非法捕鱼、走私、偷渡等行为。准确的船只跟踪和抓拍信息，为海防部门提供了有力的执法依据，有助于维护海域的治安秩序。</p> <p><b>3. 应急响应能力增强：</b>在海上突发事件发生时，如船只遇险、海上污染等，海防部门能够迅速定位并调动相关资源，进行及时有效的救援和处理。</p> <p><b>4. 智慧监管水平提升：</b>视频识别算法的应用，自动识别渔船进出港前后的人数变化，海防部门能够及时发现并处理可能的非法活动，如人员偷渡等。渔民救生衣穿着状况的自动识别，有助于提升渔民的安全意识，减少海上安全事故的发生。</p> | 深汕特别合作区智慧城市建设<br>管理服务中心<br>刘松<br>18682478657 | 深汕特别合作区 |

| 序号       | 场景名称                 | 场景需求内容   | 联系人                            | 单位名称                           |
|----------|----------------------|--|--------------------------------|--------------------------------|
| 3. 医疗卫生类 |                      |  |                                |                                |
| 21       | 人工智能在公立医院客户服务中的应用与优化 | <p>运用人工智能技术，对医院总机服务进行优化升级，优化院前、院中、院后全流程的患者健康服务，建设以患者为中心、智能化、交互式的医院人工智能客户服务中心，提高管理和服务效率，改善患者满意度。</p> <p><b>1. 立足多场景多业务整合，实现渠道统一管理。</b>具有智能分诊、智能咨询、预约挂号、随访和满意度调查等功能，打通院内院外、诊前诊后、线上线下服务流程，疏解患者问询压力，实现服务效率、服务质量、便捷度和满意度的提升。</p> <p><b>2. 以智能服务平台为枢纽，实现接诉即办，实现患者服务闭环。</b>各渠道受理业务生成一次受理回复结单，针对疑难工单，根据知识库分类确认涉及的科室，进行派单，各科室建立联系人通讯队伍与内部高效沟通渠道，建立回复时限督办机制和满意度考核机制，控增减存。</p> <p><b>3. 主动患者关怀，提升医院服务感知。</b>通过智能及人工外呼结合公众号、5G消息平台等患者渠道，从医院系统获取外呼数据并进行分发，以知识库、患者画像等手段进行支撑，实现患者触达，变被动式的服务为主动，推动医院服务模式变革。</p> <p><b>4. 一体化运营服务，驱动医院源头减少诉求量，提升服务水平。</b>及时、准确提供客服服务运营分析报告，形式包括周报、月报、季报、半年/年报等；多维度统计汇报客户中心经营情况，包括通话数量、转接量、求助量、呼损量、久不答应量、工单处置分析等指标。</p> <p><b>5. 服务于医院适老化、无障碍改造整体战略。</b>实现老年人、障碍人士可以通过智能服务平台顺畅地获得各类服务。</p> | 市妇幼保健院<br>陈雅丽<br>0755-83214815 | 市卫健委<br>市妇幼保健院<br>(排名第一的为牵头单位) |

| 序号 | 场景名称      | 场景需求内容   | 联系人   | 单位名称   |
|----|-----------|--|---|--|
| 22 | AI+病历辅助生成 | <p>通过大模型智能算法实时地动态进行智能分析，自动生成专业病历辅助问诊，提高医生病历书写效率和质量，优化医疗资源的分配，提升医疗服务的整体水平。</p> <p><b>1. 实现各类医疗文书的辅助生成，提高书写效率。</b>围绕新一代大语言模型技术进行各类医疗文书内容的辅助生成建设，支持辅助生成MDT会诊内容、门诊电子病历和住院电子病历文书，医生病历书写减少50%时间。</p> <p><b>2. 提升文书质量。</b>基于标准化的病历模板，结合大模型的NLP技术进行深入的语义分析和错误检测，同时通过标准化模板的智能纠错功能，病历错误率降低30%，文书规范性提升30%。</p> <p><b>3. 降低医疗风险。</b>利用AI大模型、大数据、区块链等技术赋能健康管理，提供精准医疗、预防医疗、远程医疗等创新服务模式，医疗差错和纠纷的发生率下降50%。</p> <p><b>4. 增强医疗服务体验，提升患者满意度。</b>通过大模型的医疗文书辅助生成，让病人享受更贴心、更专业的医疗服务，让医生有更多的时间给患者制定更优的治疗方案，患者满意度提升30%，治疗效果提高10%。</p> <p><b>5. 提升医疗文书的科研价值。</b>为疾病诊断、治疗的科研项目提供了大量高质量的具有统计意义的文书数据，可用于科研分析统计的电子病历占总病历的占比超过95%。</p> <p><b>6. 提升医院运营效率和竞争力。</b>使得医院在管理上可以更加灵活的优化医生资源配置和流程管理，提供更精准、更个性化、更科学的门急诊服务方案，提升医院门急诊服务能力25%。</p> | <p>深圳大学总医院<br/>由默翰<br/>13960987770</p> <p>市中医院<br/>唐雄伟<br/>18002566965</p> <p>宝安区中心医院<br/>孙兆伟<br/>13006666910</p> | <p>市卫健委<br/>深圳大学总医院<br/>市中医院<br/>宝安区卫生健康局<br/>(排名第一的为牵头单位)</p> |

| 序号 | 场景名称      | 场景需求内容  | 联系人  | 单位名称   |
|----|-----------|---|--|--|
| 23 | AI+放射质控   | <p>研发放射智能质控系统，以提高放射行业质量水平为目标，运用知识图谱结合大模型的技术手段，实现放射质控的全流程自动化，大幅提质增效；实现重复检查实时、全自动判定，大幅提升检查互认效率。</p> <p><b>1. 放射质控的全流程自动化。</b>通过全流程的智能质控，在报告环节实时减少 70%以上的常见文本错误。将质控工作人员每年工作时长缩短 80%。实现阳性率等核心质控指标在不同医疗机构之间的标准化。通过自动化手段，将质控的样本量提升 100 倍以上，让其更能真实地反映质量水平。</p> <p><b>2. 提升检查互认效率。</b>通过为市检查检验互认平台提供 API 接口，让所有在线医院能够实时提醒重复检查，判定准确率达到 95%以上，响应并发请求在 100 次/秒以上。基于检查检验互认系统，实现省级、市级检查互认目录的全自动编码。</p>   | <p>市人民医院<br/>吴明祥<br/>18926472367</p>                                       | <p>市卫健委<br/>市人民医院<br/>(排名第一的为牵头单位)</p>             |
| 24 | AI+病历内涵质控 | <p>基于大模型技术构建全病历质控系统，创新医院智慧医疗服务模式、深度融合医院数据体系、帮助医院落实国家各项政策要求、积极推动智慧医院体系建设，完成提升医院的服务能力和医生诊疗水平，让人民群众的健康得到更多的保障。</p> <p><b>1. 提升病历填写质量，大幅提高病历质控效率。</b>基于大模型对病历必填项、规范性等进行实时提醒，对病历缺陷内容进行事中干预，实现院内病案 100%全覆盖，大幅提升病历质控效果和质控效率，提升 50%的工作效率。</p> <p><b>2. 实现病历质量数据管理，助力医院了解质控情况。</b>对医疗行为各环节进行全程、动态、有序管理。实现病历质控监控覆盖率达到 100%，病历问题检测的准确性达到 99%，实时监控响应时间由原来的 5 小时缩短至 20 分钟。</p> <p><b>3. 提高医疗质量监管水平，减少医疗纠纷，提高患者满意度。</b>将内涵质量的管理作为重点关注，减少因疏忽造成的数据缺失、逻辑错误，提升医院病历质量和医疗监管质量，提升患者满意度。医疗纠纷减少 90%以上。</p> <p><b>4. 为医院绩效考核工作提供抓手。</b>为相关监管部门提供高效监管手段，监管医疗质量，服务医院绩效考核工作，并取得更好成效。</p> <p><b>5. 完善医院信息化建设，满足国家级测评要求。</b>全面支撑电子病历应用等级评价 5 级和 6 级建设，对评级中对病历质控的要求实现 100%满足。</p> | <p>市中医院<br/>唐雄伟<br/>18002566965</p> <p>宝安区中心医院<br/>孙兆伟<br/>13006666910</p> | <p>市卫健委<br/>市中医院<br/>宝安区卫生健康局<br/>(排名第一的为牵头单位)</p> |

| 序号 | 场景名称           | 场景需求内容   | 联系人                                 | 单位名称        |
|----|----------------|--|-------------------------------------|-------------|
| 25 | 医保业务全智能的 AI 助手 | <p>基于医保行业大模型，利用医保数据全要素，面向参保人员、机构从业人员、经办人员、管理人员医保用户全人群，打造覆盖经办、服务、监管、决策医保业务全场景，医保业务全智能的“四全”智能 AI 助手。</p> <p><b>1. 医保“问政”</b>。为参保人提供清晰易懂的医保待遇咨询和报销费用解析服务。全市每月 12345 医保办事及报销咨询信访量从 18000 单逐步减少到 9000 单左右，工单减少 50%左右。</p> <p><b>2. 医保“问策”</b>。为定点医药机构提供快速、准确的医保政策解读服务和运营策略建议。减少了医保政策改革机构的学习及宣贯的时间，效率提升 50%左右。</p> <p><b>3. 医保“问规”</b>。为医保经办人员提供相关经办知识。医保基金监管事中核查从被动变主动，晚上系统跑数，白天人工核准，从原来的每天人工 20 单，可以提升到每天 40 单，工作效率提升 2 倍。</p> <p><b>4. 医保“问数”</b>。为医保管理人员提供可视化的数据分析结果。医保数据查询从原来系统导表查询的 30 分钟降低到 15 分钟以内，工作效率提升 2 倍。</p> | <p>市医保局<br/>徐丽妹<br/>13724275875</p> | <p>市医保局</p> |

| 序号 | 场景名称                                 | 场景需求内容   | 联系人                           | 单位名称     |
|----|--------------------------------------|--|-------------------------------|----------|
| 26 | 基于大模型及微服务架构的符合全信创标准的 AI 零代码医疗 HIS 系统 | <p>基于大模型技术辅助医护人员实现诊疗过程的自由交互，实现诊疗过程自动化。基于 TypeScript 脚本对医疗临床信息系统进行灵活配置，实现高度灵活、自由配置、诊疗过程自动化。</p> <p><b>1. 化繁为简、人性化体验：</b>基于大模型技术结合各类诊疗规范、指南等，通过灵活可配置的诊疗流程，经由医护人员确定后自动执行。</p> <p><b>2. 数据互联互通、实时共享：</b>采用国家或行业统一的数据标准（如 HL7、FHIR、CDA、IHE 等），确保数据格式、编码和接口的一致性，解决数据不兼容问题。通过中间件，实现各系统间的数据实时同步，确保数据的时效性。</p> <p><b>3. 更加灵活的个性化和定制性：</b>基于大模型技术，依托零代码平台，通过拖拉拽、语音命令方式，实现对个性化需求流程的快速修改。大幅提升医疗需求响应速度、保证医疗信息系统的安全性。</p> <p><b>4. 大幅降低运维服务成本，降低医院信息化支出成本：</b>基于 AI 大模型技术的零代码开发平台，使定制需求仅需一人在数小时内即可完成，相比于传统 HIS 厂商平均 3-5 人驻场服务的人力成本，总体的运维服务成本大幅度降低，从而也大幅降低了医院信息化支出成本。</p> | 宝安区中心医院<br>孙兆伟<br>13006666910 | 宝安区卫生健康局 |

| 序号 | 场景名称                       | 场景需求内容   | 联系人                           | 单位名称     |
|----|----------------------------|--|-------------------------------|----------|
| 27 | 基于 AI 大模型+VR 技术的患者健康智慧服务系统 | <p>以患者为中心，利用基于 RAG（增强检索及生成）、COPE（Create Once, Publish Everywhere）机制、COT（思维链）、KG（知识图谱）、大数据处理、医学语音识别、医学语义理解等前沿技术，通过深度分析患者的个性化健康数据形成患者画像，进而为患者推荐更有效的健康管理路径。</p> <p><b>1. 助力推进家庭医生首诊责任制：</b>让“数据”多跑路，患者少跑腿。对于诊疗流程进行重新设计，围绕构建患者个人健康电子档案这一目标，让患者电子病历信息在各级医疗机构内有效流转，让数据代替患者“跑腿”。</p> <p><b>2. 提升患者就诊效率和满意度：</b>通过人工智能技术，缩短患者的就诊时间和等待时间，提供更便捷、更安全、更优质的门诊服务，提高患者的就诊体验和信任感。患者从挂号到完成就诊的平均时间缩短 20%以上；自动化问题解答准确率达到 90%以上，患者咨询等待时间缩短至 2 分钟以内；患者对全流程服务的满意度提升至 95%以上。</p> <p><b>3. 降低退号率，提升挂号体验：</b>通过智能语音交互、医学认知与推理等技术，实现智能分诊、精准导医、挂号，帮助患者找对科室，找准医生，解决患者挂错号问题；挂号后基于患者多轮对话，自动生成问诊病史，医生在接诊时可以直接查看并引用患者病史采集的信息，提升患者体验，节约医生病历书写时间。</p> <p><b>4. 提升医生工作效率和医疗服务质量：</b>通过人工智能技术，减少医生的重复劳动和文书工作，释放医生的时间和精力，让医生更专注于临床诊疗，提高医生的专业水平和职业成就感。</p> <p><b>5. 提供全方位的个性化健康管理：</b>医生对患者健康管理的工作量减少 30%以上，每位医生管理的患者数量增加 50%以上；个性化健康管理计划覆盖患者比例达到 85%以上。</p> | 宝安区中心医院<br>孙兆伟<br>13006666910 | 宝安区卫生健康局 |

| 序号 | 场景名称             | 场景需求内容   | 联系人                              | 单位名称                                    |
|----|------------------|--|----------------------------------|---|
| 28 | 全周期口腔健康智能诊疗一体化平台 | <p>通过智能化平台，优化患者就医体验，提升患者满意度，提高口腔医疗服务质量，进而改善口腔健康水平和提高生活质量。同时为口腔医护和预防机构提供强有力的技术和专业支持。</p> <p><b>1. 提升患者满意度：</b>院前患者挂号正确率、科室、医生匹配率实现 100%；院外院内一站式导航、报到、等候管理；患者健康知识获取准确率 100%。</p> <p><b>2. 病历质控指标分数明显上升：</b>建立牙体牙髓、儿童口腔、牙周、黏膜病、正畸、修复、种植，口腔颌面外科各学科常见且复杂疾病的诊断、治疗建议、效果预测的 AI 模型；建立基于诊前信息、诊间问诊、临床检查的智能病历生成系统，病历书写时间缩短 50%以上。</p> <p><b>3. 提高口腔医疗服务质量：</b>建立一个基于人工智能的患者诊后健康管理系统，为患者提供智能复诊提醒、术后用药和康复关怀助手，辅助医生对疾病治疗术后的监测、风险评估和预测等。</p> | 坪山区南方医科大学深圳口腔医院江山<br>15813738087 | 市卫健委<br>坪山区南方医科大学深圳口腔医院<br>(排名第一的为牵头单位) |

| 序号       | 场景名称          | 场景需求内容  | 联系人                                   | 单位名称            |
|----------|---------------|---|---------------------------------------|-----------------|
| 4. 城市治理类 |               |   |                                       |                 |
| 29       | 民生诉求智能分拨及分析应用 | <p>围绕智能分拨、智能报告为主要建设项目，开发强大的语义理解和需求分析功能，提升民生诉求智能分拨、数据分析和趋势研判水平，切实提升民意速办平台综合服务功能。</p> <p><b>1. 深化智能分拨应用效能：</b>智能匹配群众反映诉求内容与处置单位，实现所有民生诉求工单智能流转派单，通过智能识别诉求者的身份信息以及诉求内容中的相似关键词、问题关联性等因素，将同一个市民提出的多个相关诉求根据诉求内容相似度提供有效并单建议。</p> <p><b>2. 提升数据智慧应用效能：</b>建设民意速办智能分析报告应用平台，对当日/周/月/年的民意速办情况进行总结和分析，自动生成民情简报初稿，提高民情简报相关数据抓取质效，辅助业务人员进行报告编辑，缩短民情简报编辑时间。</p> | 市政务服务和数据<br>管理局<br>岳焜伟<br>18565863300 | 市政务服务和数据管理<br>局 |

| 序号 | 场景名称                 | 场景需求内容   | 联系人  | 单位名称      |
|----|----------------------|--|--|-----------|
| 30 | AI+住房建设-房屋建筑工程人工智能审图 | <p>结合 AI 与人工审图，提供全面精准、易管理的数字化审图服务，实现全流程人工智能辅助，切实提升我市勘察设计文件监督抽查的效率和质量；统一勘察设计文件审查标准，确保审查权威性和一致性。</p> <p><b>1.健全人工智能审图机制。</b>发布深圳市建筑工程 AI 审图试点方案，明确目标、技术路线、任务分工和保障措施，编制相关审查条文解释和制图规范。</p> <p><b>2.完善人工智能审图功能。</b>升级深圳市 AI 审图系统，优化人工确认流程，增强与勘察设计管理系统的交互，提升 AI 审查效率和准确性。截至 2024 年 10 月，审查项目 377 个，建筑面积超 700 万平方米，提高 AI 审图准确率和覆盖率，优化审查质量。</p>                                  | <p>市住房建设局<br/>刘洁<br/>0755-83782002</p>     | 市住房建设局    |
| 31 | 人工智能环卫机器人应用          | <p>通过持续推广应用人工智能环卫机器人，打破传统作业方式，促进作业方式革新，提高环卫工作效率，降低环卫工人工作强度。培育环卫产业发展，部署产业集聚格局。</p> <p><b>1.招商引资形成磁场效应。</b>营造良好营商环境，吸引众多外地的人工智能环卫高科技企业落户深圳，在深圳扎根发展。</p> <p><b>2.帮企业找市场促行业发展。</b>帮环卫设备企业找市场，协助环卫设备企业对接政府、市场资源，向全国市场推广。</p> <p><b>3.促进环卫行业转型升级。</b>形成新型清扫保洁作业方式，提高作业质量和效率，减轻环卫工人工作强度和工作负担，优化环卫工人作业环境。</p> <p><b>4.整合科技资源加速产品迭代。</b>引导人工智能环卫机器人厂商根据深圳作业需求研发升级设备，加速新产品的研发。</p> | <p>市城管和综合执法局<br/>观小姐<br/>0755-82226121</p> | 市城管和综合执法局 |

| 序号 | 场景名称             | 场景需求内容   | 联系人   | 单位名称                  |
|----|------------------|--|---|-----------------------|
| 32 | 口岸通关 AI 智能监测服务系统 | <p>应用 AI 视觉识别和大语言模型技术不断提升口岸运行管理数字化、协同监管精准化、综合服务泛在化水平。</p> <p><b>1. 智能分析监测口岸现场人车流态势。</b> 实时监测深港口岸人车流通关态势，智能分析统计通关时效，及时预警处置异常情况，提升口岸现场巡检效率 50%、现场应急响应速度 50%以上。</p> <p><b>2. 提升通关旅客网络咨询的响应能力。</b> 上线新一代线上通关资讯智能问答服务系统，多渠道提供口岸通关咨询的服务响应能力，降低口岸通关服务咨询客服人力需求，增加通关咨询服务次数 10 倍、响应满意度 50%以上。</p>        | <p>市口岸办<br/>江军<br/>0755-83394314</p>            | <p>市口岸办</p>           |
| 33 | AI+沙滩管理          | <p>围绕沙滩安全管理为主题，巧用视频分析技术，构建一个智能、高效、精准的沙滩安全管理场景，以科技手段提升游客安全保障水平，降低沙滩安全事故风险。</p> <p><b>1. AI 精准感知：</b>通过 AI 沙滩管理场景利用视频分析技术对台风灾害天气及节假日新区重要沙滩如官湖、较场尾、玫瑰海岸等沙滩进行全面的智能化监控，对人员闯入、滞留等关键事件进行实时监测与精准预警。</p> <p><b>2. 减少人力成本：</b>新区辖区内有 48 个沙滩，通过 AI 沙滩管理场景，改变传统的人工现场巡查模式，大幅减少沙滩管理人员人数，提高沙滩管理工作科学性和准确性。</p> | <p>大鹏新区政务服务和数据管理局<br/>陈悦翔<br/>0755-28333499</p> | <p>大鹏新区政务服务和数据管理局</p> |

| 序号       | 场景名称   | 场景需求内容  | 联系人                            | 单位名称      |
|----------|--------|---|--------------------------------|-----------|
| 5. 生态环境类 |        |   |                                |           |
| 34       | 遥感智能解译 | <p>构建陆海立体遥感智能监测平台，提高深圳及粤港澳大湾区卫星遥感管理和服务效率，支撑城市级卫星应用新格局，促进地方经济和社会发展。</p> <p><b>1. 建立高频次、多分辨率的深圳市多源遥感数据集，构建深圳市统一遥感解译样本库。</b>针对国土空间监测需求，优化算法准确性和普适性，提供全链条遥感智能解译数据支撑，包含不少于 200 万组样本，覆盖目标识别、地表解译和变化检测。服务 50 余人，每年节省 1000 小时处理时间和百万元成本。</p> <p><b>2. 探索构建全市统一的遥感数据生产、智能监测支撑及数据综合服务一体化平台。</b>开发 20 个模块、100 个功能点，实现自动化监测和目标识别，模型精度超 80%。平台具备 PB 级数据管理和周处理 20 景影像能力，服务 100 余人，提升疑似图斑识别效率 3-5 倍，节约百万元成本，推动 AI+遥感在多领域的应用。</p> | 市规划和自然资源局<br>聂可<br>18129840761 | 市规划和自然资源局 |

| 序号 | 场景名称             | 场景需求内容  | 联系人                                     | 单位名称   |
|----|------------------|---|---|--------|
| 35 | 建筑工地施工噪声违法行为智能监管 | <p>通过物联网感知和人工智能技术，构建建筑工地施工噪声智能监管系统，实现“超时”和“超标”噪声违法行为的智能识别，辅助非现场监管执法。</p> <p><b>1. 实现“超时施工”、“超标施工”噪声违法行为智能识别，破解施工噪声违法行为发现难点问题。</b>融合工地基础信息和多维感知数据，利用AI技术构建智能识别模型，分析噪声、振动、视频等数据，精准判别“超时”和“超标”施工噪声违法行为。推动施工噪声监管从现场向非现场转变，智能识别准确率超85%，提升违法事件发现和响应速度，减少人工监管成本。</p> <p><b>2. 实现施工噪声违法行为事件自动生成并辅助非现场监管应用，破解执法响应不及时问题。</b>利用AI技术构建“超时施工”、“超标施工”告警模型，自动取证并生成违法违规事件报告，实时推送至监管执法部门，支持“远程喊停”等非现场执法。实现建筑工地噪声违法行为的智能化识别与即时响应，形成“发现-警告-取证-远程喊停”的高效非现场监管机制。</p> <p><b>3. 实现施工工地背景噪声在线评估和修正，破解施工噪声超标排放精准判断难题。</b>利用视频AI、振动评估和模型分析，智能识别工地声源类型和施工状态，实时处理数据，自动切分施工与非施工阶段监测数据，获取背景噪声并计算噪声贡献值和超标情况。</p> | <p>市生态环境局<br/>梁先生<br/>0755-23610081</p> | 市生态环境局 |
| 36 | AI+水库库区监管巡查      | <p>建设“AI巡”水库哨兵系统，全面提升水库安全管理、环境监测和决策支持能力，显著提高巡检效率和覆盖率，减少环境污染与违法行为，优化应急响应，并提供科学决策依据。</p> <p><b>1. 提升巡检效率和覆盖率。</b>通过无人机自动巡飞和视频智能监控系统，确保覆盖复杂地形和传统人工难以到达的偏远区域，大幅提升巡检效率和覆盖面。</p> <p><b>2. 减少环境污染和违法行为。</b>通过智能化识别和实时告警系统，自动发现并记录非法游泳、钓鱼等违规行为，精准定位水域内的垃圾、油污等污染物，有效遏制违法行为和减少水域污染。</p>   | <p>市水务局<br/>刘泽浩<br/>13480706641</p>     | 市水务局   |

| 序号 | 场景名称     | 场景需求内容  | 联系人                                 | 单位名称        |
|----|----------|---|-------------------------------------|-------------|
| 37 | 生态环境智能管家 | <p>推动生态环境大数据的深度融合与应用，深化生态数据分析应用与管理决策，建立智慧先进的生态管理模式，支撑辖区生态领域各项综合业务，全面提升生态环境监管精细化管理水平。</p> <p><b>1. 构建生态环境垂直领域大模型。</b>建立内部驱动型质量管理体系，实现监测领域全要素全手段的生态环境监测质量管理体系转变，提升信息化、自动化、智能化水平。</p> <p><b>2. 推进跨区域生态环境智慧治理。</b>提升跨区域生态环境治理的系统性、协同性、精准性。解决区域间生态环境问题，提升精细化水平，实现各类风险的自动抓取、智能研判和快速预警，有效预防和控制生态环境风险。</p> <p><b>3. 构建多层次、多维度、立体化的治理体系。</b>形成自上而下的治理层级，涵盖行政监管、市场机制、法律法规与公众参与等多维度，形成多主体治理合力。</p> | 市生态环境局盐田管理局<br>钟凤婷<br>0755-22320221 | 市生态环境局盐田管理局 |

| 序号 | 场景名称      | 场景需求内容  | 联系人                            | 单位名称   |
|----|-----------|---|--------------------------------|--------|
| 38 | 智慧水务大模型应用 | <p>推动水务大数据的深度融合与应用，深度整合多源水务数据，升级智慧水务的数字底板，形成智慧水务的数字大脑，实现水库运行管理精准化、信息化、现代化为目标，全面推进硬件及软件系统的建设。</p> <p><b>1. 实现智能可视化展示。</b>对水库所在区域范围内河湖水系、水库、泵站、潮位、监测点等要素的类别、位置分布和实时状态进行综合展示；接入水库防入侵声光报警系统、大坝表面变形监测系统及水位、流量、雨量、潮位和变形等监测系统，综合集成水务监管各业务数据指标进行多维度可视化展示。</p> <p><b>2. 构建智能助手。</b>提供专业知识的实时问答和数据调用。利用先进的自然语言处理技术解决水务领域的信息获取和决策支持问题，实现高效、准确的信息问答，支持用户可以通过自然语言查询水务数据，提供清晰易懂的回答。</p> <p><b>3. 实现多项业务数据报表智能生成。</b>构建基于大模型技术的智能报告生成系统，高效生成专业领域的报告内容。内容摘要和基于报告的问答功能，为用户提供简洁明了的核心要点，帮助快速了解报告的关键信息。基于报告信息进行精准的回答，提供更加灵活的内容交互体验。</p> <p><b>4. 实现智能化全周期管理。</b>统筹接入全区包括闸站设备信息、水库及大坝运行信息、形变数据等水利设施设备相关信息和水库矩阵管理各类信息，强化区域内监管设备、闸门泵站建设运行、水库建设运行等措施的全生命周期管理，建立全生命周期数字信息档案，并实现动态更新。</p> | 盐田区水务局<br>张东东<br>0755-22353136 | 盐田区水务局 |

| 序号       | 场景名称                      | 场景需求内容   | 联系人                                   | 单位名称 |
|----------|---------------------------|--|---------------------------------------|------|
| 6. 司法领域类 |                           |  |                                       |      |
| 39       | 基于行政执法大模型的街道综合执法智能辅助和监督应用 | <p>围绕“街道综合执法合法性和规范性”，通过构建行政执法知识库和行政执法垂直领域大模型，为执法人员提供全面、准确、实时的法律支持，实现对街道综合执法行为的智能辅助和监督。</p> <p><b>1. 案情摘要与行政处罚决定书辅助生成：</b>在垃圾分类、违法张贴等场景中逐步提升文书生成准确率，并利用人脸识别提供历史违法行为参考。第一阶段计划构建含 15 万个案例、20 万个实体及 45 万条关系的知识库，行政处罚决定书生成准确率达到 70%；第二、三阶段扩展至 20 万个案例以上，准确率提升至不低于 90%。</p> <p><b>2. 执法文书辅助审查：</b>提高执法文书的规范性和工作人员办案质效。第一阶段构建每种审查点不少于 7 个案例的数据集，45 个审查点上精准率不低于 80%，召回率不低于 75%；第二、三阶段扩展至每种审查点 10 个案例以上，70 个审查点上精准率和召回率分别达到 90%和 85%以上。</p> <p><b>3. 行政执法电子卷宗随案生成：</b>通过上下文语义优化技术，增强对复杂语境的理解，结合人类偏好数据，提升执法文书的语言风格、法律应用及内容精炼度，实现更契合特定场景的文书生成。在第二、三阶段，电子卷宗随案生成的占比不低于 85%，显著提高文书质量和效率。</p> | <p>市司法局<br/>李警官<br/>0755-82019386</p> | 市司法局 |
| 40       | 基于大模型的行政复议智能辅助应用          | <p>利用 AI 大模型技术，实现对行政复议案件的智能辅助办理，提高案件办理的质效。</p> <p><b>1. 类案智能推荐：</b>根据案件类型和关键信息，自动推荐相关的历史案件和文书模板，提高案件处理的效率和准确性。</p> <p><b>2. 文书辅助生成：</b>利用自然语言处理等技术，从案件材料中自动提取关键信息，并填充到文书模板中，生成初步的行政复议文书，减轻工作人员的工作负担，提高文书生成的效率，相关行政复议案件文书生成准确率达到 90%以上。</p> <p><b>3. 文书质量评估与优化：</b>对生成的行政复议文书进行质量评估，包括语法、逻辑、法律适用等方面的检查，并提供优化建议，提高文书的准确性和规范性。</p>  | <p>市司法局<br/>李警官<br/>0755-82019386</p> | 市司法局 |

| 序号 | 场景名称       | 场景需求内容  | 联系人                                     | 单位名称    |
|----|------------|---|---|---------|
| 41 | 刑事检察智能辅助办案 | <p>研发深圳市检察机关的刑事检察智能辅助办案系统，实现人工智能全流程辅助，将检察“业务管理、案件管理、质量管理”覆盖到每一个案件、案件的每一个环节，一体推进、融合互促。</p> <p><b>1. 降低检察官事务性工作</b>。完成案卡数据信息填录、辅助阅卷、文书生成等工作，预计前期将检察官的事务性工作减少 50%，后期智能辅助水平提高后减少 70%。</p> <p><b>2. 提供智能化实体审查辅助功能</b>。联动辅助阅卷功能，协助完成诉讼主体和诉讼程序的审查工作；提供多样化证据分析比对工具和提供裁判结果审查功能，构建以“证据”为中心的刑事指控体系，进一步规范和细化检察官办案行为习惯，预计前期将检察官案件审查工作量减少 40%，后期智能审查水平提高后减少 50%。</p>  | <p>市人民检察院<br/>李俊颖<br/>0755-25868871</p> | 市人民检察院  |
| 42 | AI 辅助执行应用  | <p>以切实解决一线执行干警痛点难点问题为目标，积极探索“人工智能+法院执行”的结合点，拟构建一套执行智能辅助一体化平台，实现 AI 赋能的数字法院应用，从而缓解日趋严重的人案矛盾，提升法院司法服务水平。</p> <p><b>1. 全流程智能辅助执行</b>：通过全流程的智能辅助，提升执行到位率加快执行进度，并实现处理全程留痕、全程可溯。以精准化节点监测、自动化流程驱动（包括但不限于以下情景设定：执行通知、网络查询、网络控制、信用惩戒、批量报结、批量审批、节点登记等共计 200 余个节点）和智能化办案辅助，提升执行案件处理效率 30%以上。</p> <p><b>2. 智能化执行情报分析</b>：通过大模型对案件相关线索的分析研判，为执行法官的查人找物活动提供事前指引。为调查人员提供更多隐藏财产线索，从而有效地解决执行难的问题。对被被执行人进行精准画像，深挖被执行人各种可供执行的财产线索。通过大模型分析结果，引导线索核实与控制，解决执行难问题。</p> | <p>龙华区人民法院<br/>王亚<br/>13923803939</p>   | 龙华区人民法院 |

| 序号              | 场景名称    | 场景需求内容   | 联系人   | 单位名称          |
|-----------------|---------|--|---|---------------|
| <b>7. 经济运行类</b> |         |  |   |               |
| 43              | 投资审批大模型 | <p>通过大模型赋能项目审批、评审和调度，提升项目审批和跨部门协同调度效率，实现高效建成一个项目。</p> <p><b>1. 制定体系化的项目审批要点和评审规则，形成一套“审批规范”。</b>覆盖房建高中、医院、市政道路、设备购置和开办费相关行业，制定五大维度、十五个审批要点以及适配五大行业的600条评审规则，实现审批工作的规范化，提升审批质量，节省政府投资30%。</p> <p><b>2. 建设全行业全流程覆盖的投资审批大模型，打造最懂行的“审批助手”。</b>训练大模型理解、记忆投资项目审批知识的能力，覆盖全行业项目的全流程审批过程，实现初审要点智审、评审全面赋能和复核全面体检，为项目审批提质增效，预期提升审批工作效率50%以上。</p> <p><b>3. 沉淀高质量的投资审批语料数据，建设投资智能问数，打造最全最专业的“审批知识中心”。</b>汇聚高质量的数据资产，构建集97类常见问答、500份政策文件、1000份标准规范、3000个技术指标、1万个历史项目为一体的专业知识中心，把数据变成知识，为审批人员提供随身知识检索服务，减少人工记忆、查找文件的工作负担。</p> | <p>市发改委<br/>张文龙<br/>18818788947</p>         | 市发改委          |
| 44              | 经济智能问数  | <p>提升海量数据智能化分析处理能力，强化经济趋势研判和问题定位分析，实现用户与系统自然语言对话，降低经济分析及系统使用门槛，为用户经济分析提供数据与决策支撑。</p> <p><b>1. 经济智能问数，</b>汇集宏观经济指标、中观产业、企业画像等海量数据，融合运行监测、问题定位等模型及分析解读，挖掘经济指标背后的价值意义及各指标之间的深度关联关系，推动经济分析，研判经济运行情况，辅助经济决策。</p> <p><b>2. 一键生成经济运行分析报告，</b>实现个性化自动取数、文字解读，支撑经济运行形势分析会，提升工作效率。</p> <p><b>3. 降低经济分析及系统使用门槛，</b>优化用户数据查询交互。</p>  | <p>福田区政务服务和数据管理局<br/>朱颖<br/>15112642469</p> | 福田区政务服务和数据管理局 |

| 序号 | 场景名称        | 场景需求内容  | 联系人                            | 单位名称   |
|----|-------------|---|--------------------------------|--------|
| 45 | 市场监管<br>数智人 | <p>建设深圳市场监管数智人，围绕“现代化与智能化”的智慧市场监管总体目标，运用垂直领域大模型集成智能工程的方式。</p> <p><b>1. 实现服务更暖心，大力提升政务服务的便利度。</b>通过智能客服服务至少 70 万人次；快速分流常见问题，为人工客服减压 30%以上的重复性工作；依托视频创作平台快速制作数智人科普视频，压缩制作视频耗时 70%以上；借助多种渠道，3D 数智人科普宣传视频吸引更多受众关注，提高市场监管领域知识在社会的普及度。</p> <p><b>2. 监管更精准，让基层监管执法更精准有效。</b>依托多维度数据智能分析，提前发现潜在风险和问题，并采取措施将风险控制在萌芽状态，预计减少 50%热点重复诉求。</p> <p><b>3. 执法更公平，进一步规范执法行为，严格自由裁量。</b>依托智能检索分析法律法规和案例，使执法人员能够在较短时间内获取所需的法律法规、案例信息及处置建议，促进执法的规范化与标准化，检索操作数量减 60%。</p> <p><b>4. 队伍更专业，推动各项工作流程化、规范化。</b>推进智能辅助申报和审批，预计每单减少 3 分钟，时间压缩 37%，每年可减少工作量约 4900 人天；实现工单自动分拨、辅助办理，工单操作用时压缩 90%以上，整体处置效能提升 60%以上，至少实现 80%工单的自动分拨，100%辅助分拨，准确率达 95%以上，辅助理工单超时减少到 0%，不规范办单减少到 0%；实现自动引用、智能推荐、主动提醒等辅助办案，复议诉讼败诉数量减少 31%以上，违法程序案件数量减少 100%。</p> <p><b>5. 决策更高效，数据多维度分析并图形化展示。</b>通过自然语言交互、数据深度挖掘以及可视化图表，快速获取准确、全面的数据及数据背后的关键信息，及时对市场监管工作中的重大问题、突发事件等做出响应与决策，提高应急处置能力与效率，提高决策的科学性与系统性。</p> | 市市场监督管理局<br>唐宏宇<br>18507550917 | 市市场监管局 |

| 序号 | 场景名称   | 场景需求内容   | 联系人                                   | 单位名称        |
|----|--------|--|---------------------------------------|-------------|
| 46 | 预算智能评审 | <p>以“项目体系--支出标准--预算编审”这一关键链条，实现对预算事项的科学分类管理，梳理和维护各类预算事项的填报要素及相关的支出预算标准体系。</p> <p><b>1. 智能标签分类：</b>从几个重点项目类型入手，通过嵌入大模型进行重点项目标签分类，在预算编审送审前，对用户填报的子项信息进行模型推理计算，提示出有误打项目标签的子项，同时检验用户填报的基本要素如：政策依据测算依据是否满足基本要求。通过对重点项目历年数据的收集，和训练，将样本分成 7:3 训练模型自动匹配标签，使准确率能达到 95%以上。</p> <p><b>2. 对延续型项目智能“穿透式”分析预警：</b>关联延续型项目历史预算编制、执行、支付摘要、会计账等信息。项目历史执行过程中疑似列支“三公”、工资福利和其他严控类经费的情况进行主动挖掘提示，结合历史执行情况主动生成需专管员重点关注的项目清单。</p> <p><b>3. 新增项目的“关联性”分析预警：</b>针对新增项目和相应预算结构难以事前判断的审核难题，通过人工智能技术对项目建设内容、建设目标、预算结构、绩效指标设置等数据的综合挖掘分析，系统主动提示与新增项目疑似重复的本部门历史执行项目，及本年度横向部门类似项目。主动挖掘提示重合度前五项目的历史执行情况和预算总量结构，为专管员快速审核项目提供决策依据。</p> | <p>市财政局<br/>王靖晖<br/>0755-83938595</p> | <p>市财政局</p> |

| 序号              | 场景名称           | 场景需求内容  | 联系人  | 单位名称   |
|-----------------|----------------|---|--|--------|
| <b>8. 教育服务类</b> |                |   |  |        |
| 47              | 深圳市中小学人工智能教育普及 | <p>围绕社会场域与学校教育融合的理念，从课程资源、学习平台、辅助教学、教师培养、学习方式等方面，实现中小学人工智能教育的全面普及。</p> <p><b>1. 备课场景：</b>提供备课类 AI 助手协助老师快速完成人工智能或跨学科融合课程的教学设计、课件内容等备课工作。</p> <p><b>2. 授课场景：</b>老师可使用学习平台开展课堂教学，并使用图像识别、语音识别等 AI 体验工具，让学生通过实际体验来学习人工智能。</p> <p><b>3. 人工智能体验场景：</b>开放已通过国内备案的通用大模型，老师在可控范围内引导学生体验前沿人工智能技术，提升人工智能素养。</p>   | <p>市教育局<br/>何琼<br/>13651444802<br/>纪显俐<br/>0755-25115215</p> | 市教育局   |
| 48              | AI 辅助个性化教学     | <p>围绕教育便民、教研教辅和自主学习，构建教育大模型应用，推动教育智能升级，覆盖教学各环节，实现个性化的教育服务。</p> <p><b>1. 人工智能辅助个性化便民服务。</b>在教育政策、教育咨询、教育锦囊、心理健康等四个具体工作场景中，为市民提供及时、科学信息服务，确保业务和技术深度融合、安全可信。</p> <p><b>2. 提升教学效果评估的科学性和客观性。</b>运用数据分析技术，提供客观、量化的教学反馈，解决传统评估主观性强、缺乏数据支撑的问题，帮助教师明确教学改进的方向。</p> <p><b>3. 实现教学减负提质。</b>通过 AI 在教师教育教学全流程中的深入应用，显著减轻教师日常教学负担，为教师提供更加高效、便捷的教学辅助工具。</p> <p><b>4. 建设学科高质量数字资源体系。</b>建设素养导向学科智慧资源，促进教学全流程智能化改造。</p> <p><b>5. 人工智能助力知识库升级。</b>利用大模型进行数据管理，构建一个增强型知识库，并通过模型来理解市民的问题，以高质量地提供专业知识。</p> <p><b>6. 构建全流程自动化的教学评估体系。</b>提高教学评估效率，并实现教学评估的常态化与规模化，确保每位教师能够自主开展及时、定期的教学反馈。</p> <p><b>7. 建设更加灵活的个性化培训机制：</b>针对不同教师的教学情况和学习需求，提供个性化的培训课程和资源。</p> <p><b>8. 探寻课堂教学模式新样态。</b>搭建智能教学应用平台，推动教学方式的变革与创新。形成教学新样态，提升师生数字素养与技能。</p> | <p>罗湖区教育局<br/>李阳<br/>13714018105</p>                         | 罗湖区教育局 |
| <b>9. 其他类</b>   |                |   |  |        |
| 49              | 智慧档案工程         | 提升档案收、管、存、用各业务环节的自动化和智能化水平，能够大幅提高档案工作效能，从而更好地实现“存史、资政、育人”。  | <p>市档案馆<br/>林建国</p>  | 市档案馆   |

| 序号 | 场景名称    | 场景需求内容   | 联系人  | 单位名称 |
|----|---------|--|--|------|
|    |         | <p><b>1. 在档案收集环节。</b>智能整理，根据档案内容，进行档案分类方案和关键字匹配，自动为档案划分保管期限或判断划分是否准确；智能检查，实现对档案的涉密筛查和质量检查。可以对档案中的异常数据、涉密数据等进行标记提醒；专题数据库智能建设。根据主题实现相关档案资料自动收集、分类，还可以进一步开展智能标注、智能摘要，从而快速建立各种类型的专题数据库，为后续编研利用工作奠定基础。</p> <p><b>2. 在档案管理环节。</b>智能开放审核，对到期档案自动提醒并出具开放或受控建议，还可以通过训练学习不断提高审核的准确率。声像档案智能管理，实现声像档案的自动著录、辅助分类、“以图搜图”等智能检索功能。</p> <p><b>3. 在档案利用环节。</b>智能检索，在全文检索的基础上实现对档案资源的立体多元、智能化的检索。智能编研，根据制定主题实现自动收集参考资料、自动生成摘要信息，编写初稿，以及审校成果等。</p>                               | 0755-88128527                                    |      |
| 50 | AI+工会服务 | <p>建设智能识别和分类、智能审核辅助、工会业务助手等，以重点工会业务场景应用为试点，最终实现工会业务领域数智化应用全覆盖。</p> <p><b>1. 增强工会组织凝聚力与影响力。</b>实现工会行业组织建设业务场景的智能体快速开发，提升“AI+工会”开发效率。工会可以更精准地了解职工的需求和偏好，提供更具针对性的服务，增强职工对工会的认同感和归属感。</p> <p><b>2. 推动工会工作创新与发展。</b>以重点工会业务场景应用为试点，逐步打造工会业务大模型。</p> <p><b>3. 提升职工满意度与幸福感。</b>结合职工的地理位置、职业特点和工会阵地的服务特色，为全市工会会员提供阵地服务的精准匹配与推荐，增强职工与工会阵地之间的互动和交流，提升职工的参与度和归属感。</p> <p><b>4. 智慧工会普惠服务数智化运营。</b>工会将充分利用全市统一提供的大模型能力，打造了一个全方位、便捷化、智能化的普惠服务平台，让每一位职工都能享受到贴心、高效的工会服务。</p> | 市总工会<br>葛龔奇<br>19926670005<br>姬美峰<br>13925243690 | 市总工会 |

## 二、国企领域（50 个场景）

| 序号 | 场景名称                       | 场景需求内容   | 联系人   | 单位名称              |
|----|----------------------------|--|---|-------------------|
| 1  | 科学育儿多场景 AI 大模型             | 通过提供个性化育儿知识推送，根据儿童的年龄、性别、发育状况和家庭环境，精准匹配育儿信息。利用 AI 为孩子定制日常照护、教育活动和情感培养方案，并进行实时调整。通过智能设备监测儿童健康和安，及时通知家长和托育人员。整合育儿资源，智能推荐适合的服务和活动，提高资源利用率。建立家长与托育机构的沟通平台，实现信息共享和即时交流，共同关注孩子成长。                        | 深圳市幸福健康产业（集团）有限公司<br>丛宝松<br>0755-82731220<br>谭志平<br>13501595092 | 深圳市幸福健康产业（集团）有限公司 |
| 2  | 机场自动驾驶代步机器人                | 通过数据分析技术层面，确保精准定位导航，智能避障，保持通信互联，确保高可靠性和稳定性，提升服务质量。实现机场自动驾驶代步机器人，提供快速、舒适的出行服务，满足个性化需求，支持多语言交互。优化运营管理，实现高效调度。  | 深圳市机场（集团）有限公司<br>陈迺武<br>0755-23452435                           | 深圳市机场（集团）有限公司     |
| 3  | 基于大模型技术的机场数字虚拟客服           | 通过提供航班查询、提醒、机场服务咨询、登机手续指导、交通信息和航班变更处理功能。支持多语言，优化交互体验，根据旅客信息提供个性化服务。确保系统响应迅速，界面简洁，易于操作，同时保障数据实时更新和准确性，保护旅客信息安全。   | 深圳市机场（集团）有限公司<br>吴潮兴<br>0755-23457769                           | 深圳市机场（集团）有限公司     |
| 4  | 基于 NLP 大语言模型在发电行业智能化仿真培训应用 | 通过构建智能化仿真培训生态系统，覆盖风光新能源、火电、气电三大业态。利用 NLP 大模型实现从被动学习到智能交互的培训模式转变，打造全场景、全流程、高还原度的专业培训平台。功能包括知识管理系统、人员培训画像、智能培训教师、智能考试、动态培训评估及跟踪、人力资源技能管理。具体场景包括新能源场站风险评估、可再生能源知识库、火电热力系统运行模拟、气电网运行态势分析等，全面提升培训效率和质量。 | 深能智慧能源科技有限公司<br>徐晨博<br>13728927685                              | 深能智慧能源科技有限公司      |

| 序号 | 场景名称                   | 场景需求内容   | 联系人                                  | 单位名称          |
|----|------------------------|--|--------------------------------------|---------------|
| 5  | 基于大模型在发电领域中结合机理仿真的实时应用 | 通过实时监测提升发电效率，优化资源使用，实现设备性能优化，建立性能基准，实施故障诊断管理，减少经济损失，预测故障，快速定位原因。辅助智能电力市场决策，支持数据分析，平衡供需，应对负荷波动。辅助设备研发调优，利用大模型进行仿真优化，提高技术壁垒。   | 深圳能源智慧能源科技有限公司<br>徐晨博<br>13728927685 | 深能智慧能源科技有限公司  |
| 6  | 能源生产管理场景的 CV 大模型技术及应用  | <p><b>1. 统一性、轻量化安全隐患实时监测：</b>集成摄像头数据流，自动监测安全隐患，如未戴安全帽、区域入侵等，并提供实时报警机制。</p> <p><b>2. 统一的多样化识别算法及模型管理：</b>集中管理算法模型，支持远程更新和维护，采用 CV 大模型降低对大规模数据集的依赖，支持迁移学习。</p> <p><b>3. 人工智能巡检替代：</b>开发全天候智能巡检系统，提高巡检效率，降低人工巡检风险，实现 24 小时不间断监测设备运行状态，并建立设备健康档案，联动支持本地故障预测和预防性维护功能。</p> | 深圳能源智慧能源科技有限公司<br>徐晨博<br>13728927685 | 深能智慧能源科技有限公司  |
| 7  | 排口溢流 AI 识别             | 利用集团排口视频数据，根据排口溢流识别规则，运用结合深度学习技术，设计排口溢流 AI 识别模型，准确率要求达 95% 以上。同时要求算法输出告警事件，数据推送到相关业务系统，并通过目标事件校核和工单派发实现闭环处理。   | 深圳市环境水务集团有限公司<br>苏洋<br>0755-25123324 | 深圳市环境水务集团有限公司 |
| 8  | 出租车慧眼小程序               | 通过智能算法优化城市热点区域的运力，提升市民出行满意度。利用智能终端数据帮助新司机快速适应行业，提高效率。实时供需平衡机制，使经验丰富的司机以更少的工作时长获得更高收入。开发智能 AI 客服处理小程序试用过程中的建议、投诉等，自动回复简单问题，复杂问题自动预处理、分类。数字化手段实现“积分自动发放、司机自助预约、乘客短途无忧”的目标，有效缓解司乘矛盾，提升枢纽运行效率和乘客出行满意度。利用大数据和 AI 技术为出租车司机提供实时信息，优化巡游路线，降低空驶率，提高司机收入。                      | 深圳巴士集团股份有限公司<br>李冰峰<br>18576616662   | 深圳巴士集团股份有限公司  |

| 序号 | 场景名称             | 场景需求内容   | 联系人                                    | 单位名称           |
|----|------------------|--|--|----------------|
| 9  | “应时而食”<br>AI 数字人 | 通过 AI 智能问答推荐系统，挖掘并推荐全国特色时令农产品，形成节气榜单。推动品质数据信息化，打造名优特产买手店，连接消费者与源头。结合 AI 数字人与传统美食文化，提供便捷科技体验。构建深农“应时而食”数字人，实现交互式智能问答，传递中国传统美食文化。  | 深圳市农产品集团股份有限公司<br>陈婷<br>0755-82586939  | 深圳市农产品集团股份有限公司 |
| 10 | AI+粮库安全<br>检测    | 当前，粮库作业行为涉及诸多人员、设备等，环境较为复杂，依靠人工巡检和有限的传感器监测，存在以人工巡检效率低、成本高，传感器监测的范围和精度有限等问题。传统监测手段缺乏智能提醒和预警功能，难以及时发现安全隐患并采取有效措施，需要有更丰富的管理工具来进行全流程的监测提醒，及时防范和处理可能出现的安全事件。  | 深圳市深粮控股股份有限公司<br>徐稚茗<br>0755-83778131  | 深圳市深粮控股股份有限公司  |
| 11 | AI+农业数字<br>化种植指导 | 若要帮助种植户脱离经验主义的种植模式，在农业生产中就需要实时地提供作物生长状态监测和个性化管理指导。通过此项目为农户提供依据田间数据生成的科学种植方案，包括病虫害预防、土壤调节和生长周期需求的优化建议，从而简化管理流程，提升作物产量与品质，助力农业生产的精细化和高效化管理。  | 深圳农业科技创新集团有限公司<br>林胜钦<br>0755-66862668 | 深圳农业科技创新集团有限公司 |
| 12 | 投顾助手             | 通过提供个性化投资建议，降低成本，提升服务效率。大数据处理能力让平台自动化生成专业投顾内容，提升个性化服务。客户营销与服务利用 AI 算法分析客户行为，实现精准营销和个性化服务，提高满意度和忠诚度。投资研究能力提升结合 AI 和机器学习，提高投研效率和科学性。金融产品评价利用 AI 技术进行产品和基金经理能力评估，辅助投资决策和风险管理。   | 国信证券股份有限公司<br>刘威<br>0755-22940731      | 国信证券股份有限公司     |
| 13 | 债券业务<br>助手       | <b>1. 智能尽职调查与客户画像：</b> 建立大模型驱动的客户画像平台，聚合多维数据，进行全面分析，形成精准的发行主体画像，降低投资风险。<br><b>2. 实时风险监控与个性化风险传导：</b> 自动化采集和监控债券市场交易数据，通过大模型进行实时分析和异常检测，识别并触发主体风险信号，实现多维监控。<br><b>3. AI 智能债券违约风险预警：</b> 基于历史数据训练的智能违约风险预警模型，快速识别市场异常与潜在违约信号，并生成可解释性预警信息，提高风险信号捕捉的及时性和准确性。 | 国信证券股份有限公司<br>陈晓强<br>0755-81982458     | 国信证券股份有限公司     |

| 序号 | 场景名称            | 场景需求内容  | 联系人                                   | 单位名称            |
|----|-----------------|---|---------------------------------------|-----------------|
| 14 | AI+城市空间服务       | <p><b>1. 设备管理与维护:</b> 利用 AI 和传感器自动收集设备数据, 进行故障预测和维修安排, 提高效率。</p> <p><b>2. 智能客服:</b> 支持电话、网站、移动应用等多种渠道接入, 自动处理用户问题, 并在需要时升级至人工服务, 记录详细信息以供后续分析。</p> <p><b>3. 城市空间管理:</b> 通过 AI 技术识别城市问题事件, 整合多源数据, 采用高精度识别算法, 即使在复杂环境下也能准确识别公共设施损坏等问题。</p> | 深圳市天健城市服务有限公司<br>杨子煜<br>13528849172   | 深圳市天健城市服务有限公司   |
| 15 | AI+园区环卫管理       | <p>通过 AI 传感器和摄像头实时监测环卫状况, 实现园区环境智能监控, 自动化环卫作业调度, 优化清扫路径, 提升作业效率。部署清扫机器人减少人工依赖, 降低成本。数据分析支持决策, 优化资源配置和作业流程, 促进园区智慧化管理升级。</p>   | 深圳市产业空间发展有限公司<br>胡明灯<br>13420910239   | 深圳市产业空间发展有限公司   |
| 16 | 人工智能管理平台建设      | <p>在现有传统人工智能平台基础上, 补充大模型开发和管理能力。提供全量人工智能模型开发管理矩阵, 满足企业的私有化部署、自主可控的需求, 降低人工智能模型开发及管理复杂性, 形成统一人工智能技术栈。完成平台产品部署, 并根据基础设施资源情况, 适配现有算力资源。建设内容包括支持大模型精调、训练参数配置、SFT 训练、RLHF 训练模型训练、异构模型转换、训练可视化、统计分析等。</p>                                       | 中国移动广东有限公司深圳分公司<br>孙雅丽<br>13502885519 | 中国移动广东有限公司深圳分公司 |
| 17 | 智慧养护数字人         | <p><b>1. 设施运行管理:</b> 自动化处理和实时查询分析系统, 提高设施盘点、评估和管理决策的效率。</p> <p><b>2. 病害维修决策:</b> 建立数据驱动的分析体系, 精准识别病害, 制定维修计划, 提升资源利用效率。</p> <p><b>3. 应急处理:</b> 构建应急指挥调度系统, 实时分析现场情况, 提供决策支持, 提高突发事件处理效率。</p>  | 深圳市特区建工集团有限公司<br>彭达<br>13728704854    | 深圳市特区建工集团有限公司   |
| 18 | AI+智能安全隐患违章巡查预警 | <p><b>1. 提升安全监控效率与准确性:</b> 利用 AI 视觉分析技术实时监控工地, 精准识别人、车、物和环境, 及时发现安全隐患。</p> <p><b>2. 实现智能预警与即时响应:</b> AI 算法智能分析监控数据, 预测安全风险, 如未佩戴安全帽等情况, 系统立即预警并联动提醒。</p> <p><b>3. 增强工地安全监管能力:</b> 通过 AI 算法的实时监控和数据分析, 监管部门及时了解工地安全状况, 发现和处理潜在隐患。</p>      | 深圳市特区建工集团有限公司<br>姜永嘉<br>13430216195   | 深圳市特区建工集团有限公司   |

| 序号 | 场景名称                   | 场景需求内容   | 联系人  | 单位名称               |
|----|------------------------|--|--|--------------------|
|    |                        | <b>4. 数据安全性与隐私保护：</b> 采用加密技术、数据脱敏等手段，确保施工 AI 算法应用中的数据安全性和隐私性。  |  |                    |
| 19 | AI+智能研投一体化服务           | 通过采集外部海量信息，结合企业内部各类高质量深度研究报告、投资建议书、尽调报告和数据资产等，提取关键要素信息，构建智能投研服务平台，为跨领域、跨部门的工作人员提供高效、便捷的智能投研查询服务，实时满足信息问询的需求，实现问数、问图、问人、问事、问政策、问企业、问项目、AI 写作等。  | 深圳市创新投资集团有限公司<br>崔万春<br>电话：(86)755-88993888-2118<br>手机：13852297892 | 深圳市创新投资集团有限公司      |
| 20 | 安全应急管理知识库建设与运营         | 通过整合城安院内的结构化和非结构化数据，为部门和项目组成员提供高效、便捷的查询服务，实时满足以下几点：<br>1. 便于公司内部日常检索的需求（问数、问文）；<br>2. 便于日常文稿的写作，比如申请书、说明书、立项文档等；<br>3. 便于项目中核心业务标签语义和指标语义的积累、入库、更新和完善；<br>4. 便于为以大模型为核心的新业态提供数据基础。   | 深圳市城市公共安全技术研究院有限公司<br>朱国烽<br>18050010327                           | 深圳市城市公共安全技术研究院有限公司 |
| 21 | AI+公共资源交易              | <b>1. AI 智能数据合规审核：</b> 利用人工智能技术，自动化处理和审核数据产品、数据交易的合规性，生成改进建议，实现风险评估和合规检查的自动化处理。<br><b>2. AI 智能数据质量检测：</b> 通过深度学习、机器学习等技术手段，自动化检测与评估数据质量，提高数据缺陷识别的效率和准确性。<br><b>3. 智能预警与即时响应：</b> AI 算法智能分析监控数据，预测潜在安全风险，并联动前端摄像头进行语音提醒，有效预防安全事故的发生。<br><b>4. 数据安全性与隐私保护：</b> 采用加密技术、数据脱敏等手段，确保数据的安全性和隐私性，特别是在涉及大量数据收集和处理的的应用中。 | 深圳交易集团有限公司<br>戴志<br>13823749900                                    | 深圳交易集团有限公司         |
| 22 | 服务于道路交通安全的 AI+低空经济应用场景 | <b>1. 违停劝离：</b> 无人机巡视路段，发现违停车辆后通过喊话驱离，对于未响应的车主发送短信警示，提醒移车。<br><b>2. 交通保障：</b> 无人机航拍掌握实时交通信息，合理调配警力疏导，提高交通管理效率。<br><b>3. 高快速路事件巡查：</b> 无人机巡检重点路段，及时发现并处理车辆故障、交通事故等风险隐患。<br><b>4. 高快速路交通数据采集：</b> 无人机巡航过程中记录交通违法行为，利用  | 深圳市信息基础设施投资发展有限公司<br>黄浩<br>15927058007                             | 深圳市信息基础设施投资发展有限公司  |

| 序号 | 场景名称                         | 场景需求内容   | 联系人  | 单位名称               |
|----|------------------------------|--|--|--------------------|
|    |                              | <p>高清摄像机进行录相和抓拍。</p> <p><b>5. 智能机库管控调度：</b>无人机机库支持任务一键下达、一键起飞、紧急返航等功能，提高作业效率。</p>  |  |                    |
| 23 | AI 技术驱动的产业大数据智能诊断分析与园区规划方案评价 | <p><b>1. 一键式大数据整合：</b>快速处理和整合地理信息、企业数据、人口数据等多源城市数据，为城市规划提供全面准确的信息支撑。</p> <p><b>2. 智能化产业分析：</b>利用 AI 技术进行全面的产业现状评估和深度诊断，识别关键问题，预测未来趋势，提供前瞻性指导。</p> <p><b>3. 智能评价与优化：</b>建立综合评价指标体系，智能化分析产业园区规划方案，评价合规性和科学性，并提出优化建议，增强方案实施性。</p> | <p>深圳市城市规划设计研究院股份有限公司</p> <p>冯舒</p> <p>0755-83806969</p> | 深圳市城市规划设计研究院股份有限公司 |
| 24 | AI+城市效果图绘制                   | <p>随着互联网、物联网的高速发展，规划设计项目沟通频率与日俱增。需要应用人工智能技术提升规划设计工作效率、降低生产成本、实现快速响应，有效解决现有城市效果图绘制成本高、方案修改后图面反馈时间长等痛点。建设重点环节包括本地部署 AIGC 图像技术工程、训练城市场景相关扩散模型、AI 效果图数字资产库建设以及塑造城市规划项目生产工作流。</p>   | <p>深圳市城市规划设计研究院股份有限公司</p> <p>冯舒</p> <p>0755-83806969</p> | 深圳市城市规划设计研究院股份有限公司 |
| 25 | 大语言模型驱动的三维规划选址推荐场景           | <p><b>1. 智能化选址分析：</b>利用人工智能技术快速处理和分析多维度基础数据，提供选址决策支持，提高效率。</p> <p><b>2. 三维可视化技术应用：</b>通过三维可视化技术立体化呈现地理情况、建筑物和周边环境，叠加多维度数据，增强决策的准确性和全面性。</p> <p><b>3. 多目标平衡选址方案：</b>基于人工智能技术，综合考虑不同目标，提供权衡后的最佳选址备选方案，解决目标间冲突问题。</p>             | <p>深圳市城市规划设计研究院股份有限公司</p> <p>冯舒</p> <p>0755-83806969</p> | 深圳市城市规划设计研究院股份有限公司 |
| 26 | AI+物业服务                      | <p>通过人工智能场景应用，为客户提供费用智能查询、智能交费、智能开具交费凭证、智能报修登记、智能派单、智能反馈处理结果等服务。</p>   | <p>深圳市振业（集团）股份有限公司</p> <p>隋永生</p> <p>0755-25862346</p>   | 深圳市振业（集团）股份有限公司    |
| 27 | 司机人因                         | <p>构建司机行为矩阵，挖掘行为的时间、空间和频率规律，创建个性化驾驶风险和规律。数字化描述驾驶过程，生成客观和主观标签，如车速、</p>  | <p>深圳市东部公共交通有限公司</p>                                     | 深圳市东部公共交通有限公司      |

| 序号 | 场景名称            | 场景需求内容   | 联系人   | 单位名称                  |
|----|-----------------|--|---|-----------------------|
|    | 分析与主动干预         | 车距习惯和驾驶风格。采用事件描述和风险识别算法提高驾驶风险判断的准确率。基于交通冲突理论细化风险等级，利用大模型算法搭建自动干预机器人，制定个性化干预方案。定义风险认知大模型，主动发现风险，生成精准培训方案，从根本上避免事故发生。  | 黄信程<br>0755-84574623                                    |                       |
| 28 | 产业科技人才 AI 大数据平台 | 通过针对深圳市场需求，通过精准分析人才数据与产业契合度，提供人才引进策略，促进人才与产业融合。平台支持政府科学决策，分析产业链，找出延链、补链、强链关键点，为产业规划和政策提供数据支撑，推动区域经济高质量发展。帮助企事业单位快速识别人才缺口，明确科技布局，提升招商引资和人才引进效率。   | 深圳市人才集团有限公司<br>雷清斌<br>13824391677<br>高晓寒<br>17796364609 | 深圳市人才集团有限公司           |
| 29 | 智能人岗匹配          | 通过整合深圳人才集团旗下招聘业务，提供智能简历创建、解析、生成、人岗标签、JD 生成、人才测评、笔面试、人岗匹配、背调和在线答疑等全周期服务。通过智能匹配技术提高招聘效率，节约 HR 工作精力，提升大湾区人力资源服务水平，降低人才和企业成本，并通过 AI 面试和岗位推荐功能增加就业机会。   | 深圳市人才集团有限公司<br>雷清斌<br>13824391677<br>李雅君<br>17727988279 | 深圳市人才集团有限公司           |
| 30 | 路网监控识别去重与优化     | 多事件去重与泛化预警模型构建，包括单个目标在同个监测设备下的重复预警去重、单个目标在同个监测设备下的多种预警过滤、单个目标在多个监测设备下的重复预警去重，减少公司自有车辆误报，对衍生事件自动归集合并。   | 深圳高速公路集团股份有限公司<br>王恺杰<br>0755-86698270                  | 深圳高速公路集团股份有限公司        |
| 31 | AI+智能投管助手       | 通过整合法规、监管规定和公司制度，提供合规咨询，防范风险。建立风险评估模型量化投资项目风险，辅助决策。构建尽调知识库，快速识别风险并提供解决方案。智能整合市场信息，生成投资研究报告，提升投资效率和决策准确性。   | 深圳市鲲鹏股权投资管理<br>有限公司<br>高山<br>0755-88609281              | 深圳市鲲鹏股权投资管理<br>有限公司   |
| 32 | 语料数据的智能化运营      | <b>1. 多源数据汇聚与自动化处理：</b> 实现 GB 至 TB 级单文件的多源异构数据自动化解析、识别、提取和转换，提高数据治理效率。<br><b>2. 多模态语料治理：</b> 从复杂数据格式中提炼出模型可训练、推理的数据格式，进行多维质量检测，并构建在线处理管道，提升数据处理线上化能力。<br><b>3. 多场景语料标注：</b> 支持文本、图像等多种模态数据的多场景标注，依 | 深圳市智慧城市科技发展集团<br>有限公司<br>林大海<br>13560177558             | 深圳市智慧城市科技发展集团<br>有限公司 |

| 序号 | 场景名称        | 场景需求内容   | 联系人                                     | 单位名称            |
|----|-------------|--|---|-----------------|
|    |             | 托 AI 能力提升标注效率，如 SFT 问答标注、文本分类、NER 等。<br><b>4. 语料安全保障：</b> 实施数据分类分级、内容安全检测、动静态脱敏和精细化权限管控，确保数据安全。<br><b>5. 语料运营市场：</b> 加强语料资源在部门、企业间的安全流通，实现高质量语料资源的持续流通运营管理，赋能社会。   |   |                 |
| 33 | AI+安全管理     | 通过现场视频设备，监控施工过程每个工序的各个环节，通过对视频图像的智能分析，对比设备安装、使用要求及施工环境要求，及时发现施工环境的安全隐患及安全风险，向安全生产管理人员及时发出预警信息并能采取相应措施。   | 深圳市振业（集团）股份有限公司<br>隋永生<br>0755-25862346 | 深圳市振业（集团）股份有限公司 |
| 34 | AI+数据要素流通交易 | 在数据要素流通过程中的合规审核和数据质量检测是两个非常重要和关键的场景，合规审核保障数据交易全链路合法合规，数据质量的好坏是交易中供需匹配的重要考量因素，因而需求聚焦在如下两个场景：<br><b>1. 场景 1：AI 智能数据合规审核。</b> 数据合规审核是确保交易活动的合法性和安全性的必要环节，利用人工智能技术和大数据分析等技术，建设 AI 智能数据合规审核，赋能数商、律师快速检索数据路通利用合规知识库，并智能化审核数据产品、数据交易合规性，生成改进建议。实现对数据交易过程中的风险评估、合规检查、监控预警等关键环节的自动化处理和实时监控。有效赋能数商、法律服务机构，加速产品合规审核链路效率。<br><b>2. 场景 2：AI 智能数据质量检测。</b> 数据质量检测是数据交易全流程中数据定价、数据合规等环节的基础。传统数据质量检测主要依赖人工进行，需要投入大量的人力资源，不仅成本高，而且效率相对较低。建设利用人工智能技术，通过深度学习、机器学习、图像识别、自然语言处理等多种技术手段，对数据的质量进行自动化检测与评估的系统。实现对数据缺陷的自动识别、分类和评估，为数据质量管理提供高效、精准、智能的解决方案，极大程度提高数据质量检测效率，加快数据产品上市流程。 | 深圳交易集团有限公司<br>李榕<br>18688989786         | 深圳交易集团有限公司      |
| 35 | 燃气智能        | 通过大模型对调度规程、应急预案、指标关系进行深度学习和理解，结  | 深圳市燃气集团股份有限公司                           | 深圳市燃气集团股份有限公司   |

| 序号 | 场景名称        | 场景需求内容   | 联系人                                      | 单位名称            |
|----|-------------|--|--|-----------------|
|    | 调度助手        | 合调度大屏对燃气设备、设施、抢修、作业等进行强化监控，支撑生产调度过程的问数、问图、问事、方案自动生成、值班自动记录等，提高运行调度效率。在发生应急状况时，智能调度助手可以快速匹配、生成相应的应急预案，快速锁定最近应急资源并规划最优路线，确保抢修人员能第一时间到达现场遏制事态发展保障用户用气安全。  | 吴茂灏<br>0755-88660671                     |                 |
| 36 | 视觉 AI 中台    | 通过 AI 视觉识别技术，提升特种作业监控、应急抢险、市场客服、工程管理、综合能源和设施维保等场景的安全管理和效率。具体包括实时监测作业现场安全违规行为、风险监测、客流统计、工程车作业状态、光伏板维护、井盖和调压箱维保等。同时，建设 AI 算法承载能力，提供标准服务接口，统一纳管现有 AI 算法，并进行视频质量检测 and 识别结果复核，以提高 AI 视觉中台效能和监控有效性。 | 深圳市燃气集团股份有限公司<br>吴茂灏<br>0755-88660671    | 深圳市燃气集团股份有限公司   |
| 37 | 智能办公助手-深小燃  | 打造基于知识中台的超级助理系统，整合燃气规章制度和业务知识库，提供内部知识管理和便捷查询，提升工作效率。实现行政办公自动化，处理文件归档、日程提醒等任务，减轻员工负担。进行合同智能审计，预警风险，优化法务流程。扩展至对外智能客服，自动处理用户咨询和投诉，支持呼叫系统和数字人业务，提高服务质量。  | 深圳市燃气集团股份有限公司<br>吴茂灏<br>0755-88660671    | 深圳市燃气集团股份有限公司   |
| 38 | 数字员工智慧化办公场景 | 通过部署数字员工平台，实现财务报账、采购供应商核查及 OA 审批的全流程自动化，提升跨部门协同效率。结合 OCR 识别、语义分析及 RPA 自动化技术，推动从报账单据生成到审批完成的智能化变革，减少人工干预，提升处理效率和准确率。  | 中国电信股份有限公司<br>深圳分公司<br>徐晟<br>13360099500 | 中国电信股份有限公司深圳分公司 |
| 39 | AI 智慧大脑     | 基于电信集团星辰大模型，结合企业专有知识库，创新打造“AI 智慧大脑”平台，集成智能问答、AI 公文写作、阅读助手、PPT 助手、商机解决方案生成、智学堂等专业应用，旨在为政府或企业提供智能助手，加速数字化转型进程。   | 中国电信股份有限公司<br>深圳分公司<br>徐晟<br>13360099500 | 中国电信股份有限公司深圳分公司 |

| 序号 | 场景名称              | 场景需求内容   | 联系人  | 单位名称                   |
|----|-------------------|--|--|------------------------|
| 40 | AI+施工方案编制         | 利用智能算法对技术方案进行自动生成，减少人工操作的错误，提高方案的质量和可靠性；通过智能编写软件，实现技术方案的快速生成和优化，提高编写效率；按照提供的项目基本情况，生成符合现场实际的方案，避免引用错误规范、不合适的施工工艺。  | 中建三局集团（深圳）有限公司<br>王文斌<br>13538297519         | 中建三局集团（深圳）有限公司         |
| 41 | 基于无人机及人工智能的施工智慧巡检 | 无人机检查可以有效解决大型机械设备、高空作业场景等较多人工检查所存在的痛点，通过 AI 人工智能技术的加持，对安全隐患图像进行自动识别及预警，不仅减少在建工程高处坠落、施工机械机具伤害、物体打击等安全事故的发生，还能较大程度提升安全检查效率。  | 中建三局集团（深圳）有限公司<br>王文斌<br>13538297519         | 中建三局集团（深圳）有限公司         |
| 42 | 智能客服              | 1. 高效准确的自动应答：构建基于 AI 技术的智能客服系统，快速、准确地回答客户常见问题，实现 24/7 服务，缩短客户等待时间。<br>2. 无缝转接人工客服：当智能客服无法解决问题时，系统能够无缝转接至人工客服，并同步交互记录，保证服务连续性。<br>3. 多渠道接入支持：支持网站、社交媒体、热线等多种咨询渠道接入，统一管理客户咨询，提供便捷咨询体验。<br>4. 智能学习与知识更新：系统支持更新知识和学习优化，包括业务流程、常见问题解答等，确保回答的准确性和及时性，并根据业务发展和客户反馈扩充知识储备。 | 中国联合网络通信有限公司<br>深圳市分公司<br>郭秋萍<br>18682254328 | 中国联合网络通信有限公司<br>深圳市分公司 |
| 43 | AI 数字人            | 通过 AI 技术提升营销效率和用户体验，包括构建 AI 视频创作平台自动生成个性化营销视频，打造 24 小时 AI 直播平台节省成本，提供定制数字人形象设计增强品牌识别度，以及实现智能化内容生成与分发提高营销 ROI。同时，建立实时数据分析机制，优化营销策略，提升转化率。   | 中国联合网络通信有限公司<br>深圳市分公司<br>王政宇<br>18682254114 | 中国联合网络通信有限公司<br>深圳市分公司 |
| 44 | “深报·智汇”传媒行业       | 1. “深报·智汇”传媒行业大模型将人工智能技术切实融入传媒内容生产全流程，利用 AI 技术培育智媒新质生产力，全链路赋能内容创作、风  | 深圳报业集团<br>李普青                                | 深圳报业集团                 |

| 序号 | 场景名称                               | 场景需求内容  | 联系人                                       | 单位名称                 |
|----|------------------------------------|---|---|----------------------|
|    | 大模型                                | 控和精准传播，提升内容创作效率，增强内容传播效能，推动媒体数字化转型和深度融合发展，重塑智能化、高效能的全市媒体新生态。<br>2. 优化“深新”智能内容生产体系，建设“深新智媒 2.0”平台，全面赋能“读特”、“读创”等新媒体，极大提升了新闻内容生产和传播的数字化和智能化水平。构建“多闻”智能传播体系，精准提升传播效能，快速实现内容二次加工和优化，实现跨平台的内容同步分发，一键发布至多个社交媒体和网站，提高分发效率，扩大内容传播的覆盖范围和受众基础。<br>3. 推出 N 个 AI 媒体垂类应用服务，探索 AI 内容生产一站式全链条运行，协助媒体采编人员完成日常的工作任务，丰富供给，提升媒体内容的生产效率和质量，加快形成智媒新质生产力。 | 13751055654                               |                      |
| 45 | 智慧融媒<br>AIGC 及内容<br>大数据综合<br>服务云平台 | 积极探索以数字人、AIGC、智能媒体资产库、高质量多模态语料大数据为代表的人工智能技术应用于新闻传播与政务、民生等综合服务领域，将深圳高科技发展优势转化为广电融媒体数智化传播运营优势，实现效率、成本、业务创新模式的多重优化，为用户提供更加个性化、互动化、智能化、沉浸式的观看传播体验，为城市提供更加综合化的“新闻+政务服务商务”的创新服务。  | 深圳广电集团<br>刘阳桢<br>15207559833              | 深圳广电集团               |
| 46 | AI+绿色建筑<br>设计                      | 建筑设计行业中，初期方案设计的高质量呈现和快速迭代修改至关重要，通过设计师手绘构思与 AI 图像实时生成技术，可实现设计思路的快速梳理和与委托方的实时高效沟通。  | 深圳市建筑科学研究院股份<br>有限公司<br>赵冬<br>13682351108 | 深圳市建筑科学研究院股份<br>有限公司 |

| 序号 | 场景名称             | 场景需求内容   | 联系人                                   | 单位名称            |
|----|------------------|--|---------------------------------------|-----------------|
| 47 | 安全大脑 AI 管理平台建设   | 安全大脑 AI 管理平台是一款结合大数据技术和人工智能算法的安全运营系统。采用业界领先的大数据分析技术架构和 AI 深度感知引擎，运用用户实体行为分析、安全编排与自动化响应、多维态势感知等技术为企业级用户提供全局安全态势感知能力，保障其业务不间断稳定运行。通过威胁发现、智能研判和自动化响应处置的流程，提高安全运维工作效率，构建智能安全运营体系，实现安全运营的闭环管理，致力于让安全更智能，更简单。要求完成基础平台产品部署，并根据基础设施资源情况，适配 AI 分析能力，完成相关产品部署，并根据项目需求可满足各组件适配定制化开发及动态优化。 | 中国移动广东有限公司深圳分公司<br>孙雅丽<br>13502885519 | 中国移动广东有限公司深圳分公司 |
| 48 | 视联网 AI 管理平台建设    | 基于中国移动视联网平台能力连接视频 AI 分析能力，通过视频 AI 分析，自动化地识别、检测和理解视频中的对象、动作、场景等元素，并进行标记或者相关处理，最后形成相应事件的处理和告警信息，充分实现不同细分场景的实时监控和查看视频监控内容等智能应用。   | 中国移动广东有限公司深圳分公司<br>孙雅丽<br>13502885519 | 中国移动广东有限公司深圳分公司 |
| 49 | AI 在协同办公中的应用     | 通过在办公流程中实现自动化操作，如审批、报表生成，提升效率和准确性。提供智能提醒，避免遗漏重要任务。分析流程数据，发现瓶颈，提出优化方案。快速检索知识信息，提高信息获取效率。根据主题或大纲自动生成文档，节省撰写时间，提升内容产出效率。  | 深圳港集团有限公司<br>杨帆<br>0755-25290171      | 深圳港集团有限公司       |
| 50 | AI 在地铁自动售检票系统中应用 | 通过 AI 技术提升地铁客服质量、售票服务、境外人士服务及乘客安全过闸效率。AI 客服降低人力成本，提高服务效率；智能票务机器人减少运营投入，增加广告收益；多语种智能客服终端满足外籍乘客需求，提升乘车体验；优化闸机逻辑，确保快速安全通行，防止逃票。   | 深圳地铁建设集团有限公司<br>马怀清<br>13715295801    | 深圳地铁建设集团有限公司    |